

2023 / 24

5. Auflage

Senioren in Ratzeburg

Mit
Identifikations-
Karte zum
heraus-
trennen!

Besser leben in Ratzeburg • Wohnen im Alter • Freizeit und Kultur
Informationen • Auskünfte • Tipps & Hinweise



INSELSTADT MIT HERZ



Inselstadt
Ratzeburg

SENIORENBEIRAT



Gruppenfoto des Seniorenbeirates

Aufnahme von links nach rechts aufgeführt: Arno Lehnhardt, Dr. Dirk Bade (stellv. Vorsitzender), Jürgen Pfeiffer (Vorsitzender), Günter Deutschmann, Hartmut Ast

Wir sind aus Überzeugung für Sie da

Der Seniorenbeirat der Stadt Ratzeburg trifft sich jeden 2. Montag im Monat (außer Juli u. Dezember) im Rathaus der Stadt Ratzeburg, Unter den Linden 1. Die Sitzungen sind öffentlich.

Wir vertreten überparteilich die Interessen der älteren Menschen gegenüber der Öffentlichkeit, den politisch handelnden der Stadtverwaltung.

Wir nehmen gern Vorschläge und Anregungen der Bürgerinnen und Bürger auf, beraten, nehmen Stellung u. stellen Anträge in der Stadtverwaltung und in den Ausschüssen.

Die Beiratsmitglieder:

Vorsitzender Jürgen Pfeiffer, Hartmut Ast, Günter Deutschmann, Dr. Dirk Bade, Arno Lehnhardt

Telefon: (04541) 8000 980

eMail: seniorenbeirat-rz@ratzeburg.de

Grußwort	3	Aktive Lebensgestaltung	32
Vorwort	5	Im Todesfall / Ort der Trauer	34
Stadtgeschichte	6	Vorsorge und Rechtshilfe	36
Wohnen im Alter	9	Mahlzeitendienste und Güter für Bedürftige /	
DRK-Krankenhaus	10	Verkehrseinrichtungen	37
Wohnen im Alter	12		
Soziale Hilfsdienste	13		
AMEOS Einrichtungen Ratzeburg	14	Herausgeber:	
Sicherheit zu Hause	16	rundum Verlag Touristik GmbH für die Stadt Ratzeburg	
Netzwerk Palliative Care	18	Herstellung: rundum Verlag Mölln, Tel. 04542/7741	
Telefon und Internet	20	www.rundum-Verlag.de, info@rundum-Verlag.de	
Sicherheit außerhalb der eigenen vier Wände	22	© Manfred Pöbels / Alle Rechte vorbehalten.	
Auskünfte zu sozialen u. gesundh. Fragen	23	Satz, Layout: rundum Verlag, Klar & Deutlich Media	
DRK-Pflegedienste	24	Für die Richtigkeit des Abdrucks wird keine Gewähr übernommen.	
Besondere Hinweise zu sozialen Fragen	26	Stand: Dezember 2022	
Hospizgruppe Ratzeburg Mölln u. Umgebung	27	Nachdruck - auch auszugsweise - nur mit Genehmigung. Anzeigen sind urheberrechtlich geschützt. Übernahme nur nach vorheriger Absprache gegen Gebühr.	
Auskünfte zu Betreuungsfragen	28	Fotonachweis: Dr. Friedemann Roefler: Titel, 2.US, 3.US, S. 2, 5, 7, 32, 33, 34, 35, 36, 37 • Stadt Ratzeburg: S. 3, 6 • 123rf.com: Titel sowie S. 17, 21, 22, 29, 32, 33 • DRK-Krankenhaus: S. 10, 11 • AMBOS Einrichtungen Ratzeburg: S. 14, 15 • Jürgen Pfeiffer: S.5 • G. Deutschmann: S. 19 • Hospizgruppe: S. 27	
Ärzte und Apotheken	30	Textbeiträge: rundum Verlag, Stadt Ratzeburg, Christian Lopau (Stadearchiv Ratzeburg), AMBOS Einrichtungen Ratzeburg, Jürgen Pfeiffer, DRK-Krankenhaus, DRK-Pflegedienste	

Vor Ihnen liegt die 5. Auflage des Seniorenwegweisers für Ratzeburg als umfangreiche und mit viel Engagement gestaltete Broschüre. Sie richtet sich zwar vor allem an rat- und hilfesuchende Seniorinnen und Senioren unserer Stadt, doch meinen wir, dass auch jüngere Ratzeburger und Besucher unseres schönen Städtchens dem Heft nützliche Hinweise entnehmen können.





links:
Eckhard Graf
Bürgermeister

rechts:
Ottfried Feußner
Bürgervorsteher



Besser leben in Ratzeburg

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

wir durchlaufen in unserem Leben viele Phasen, die uns in ganz unterschiedlicher Weise fordern und beeinflussen.

Egal ob Kindheit und Erziehung, schulische und berufliche Bildung, Familie und Arbeitsleben oder Leben im Alter, gute Ratgeberinnen und Ratgeber helfen in all diesen Lebenslagen.

Dem Seniorenbeirat der Stadt Ratzeburg ist es seit vielen Jahren ein Herzensanliegen, solch ein guter Ratgeber zu sein.

Sein offenes Ohr für die Belange von älteren Menschen in unserer Stadt für Fragen zu Mobilität, zu Sicherheit, zur Gesundheitsversorgung, zur Barrierefreiheit und zur gesellschaftlichen Teilhabe von Seniorinnen und Senioren ist immer präsent. Die Mitglieder greifen diese Themen lösungsorientiert auf und tragen sie in die Stadtpolitik.

Der Seniorenbeirat möchte aber auch in ganz konkreten Alltagsfragen Rat geben können. In diesem Sinne ist die Idee eines „Seniorenratgeber der Stadt Ratzeburg“ entstanden, eine Broschüre, die seit vielen Jahren Seniorinnen und Senioren helfen soll, sich in Ratzeburg gut zurecht zu finden.

Das ehrenamtliche Engagement des Seniorenbeirates, als Ratgeber, als Ansprechpartner, schafft

ein Mehr an Lebensqualität in unserer Stadt, die gerade für ältere Menschen mit all ihren Angeboten, ihrer Überschaubarkeit, ihrer Sicherheit ein lebenswertes Wohnumfeld bietet. Eine lebendige Stadtgesellschaft, getragen von vielen Institutionen und engagierten Menschen, die sich zum Wohle aller einsetzen und die das Ziel teilen, Ratzeburg liebenswert zu gestalten.

Für dieses Engagement sind wir als Stadt äußerst dankbar, besonders auch für den unermüdlichen Einsatz unseres Seniorenbeirates, von dessen Lebenserfahrungen und Gemeinsinn wir alle profitieren, in der Stadtverwaltung, in der Stadtpolitik und als Bürgerinnen und Bürger.

Diese Broschüre ist dafür ein gutes Beispiel.

Ihr Bürgermeister
Eckhard Graf

Ihr Bürgervorsteher
Ottfried Feußner

Ratzeburg, Dezember 2022

**Bleiben Sie Ihrer
Immobilie treu.**

Jetzt Beratungstermin
vereinbaren:
04541 881-81297



**Als Mieter mit
goldener Zukunft.**

**Klare Kante
für Ihre Immobilie**

ksk-ratzeburg.de/betongold

Mit „Verkaufen und Zurückmieten“
machen Sie Ihr Betongold zu Bargeld.



Kreissparkasse
Herzogtum Lauenburg

RuheBiotop zum stillen Gedenken



unter allen wipfeln ist ruhe? Waldbestattung im RuheForst Herzogtum Lauenburg

Während einer kostenlosen Führung haben Sie die Möglichkeit,
den Wald kennenzulernen und sich näher über diese Bestattungsform zu informieren.



Wir senden Ihnen gern weitere Informationen:

Kreis Herzogtum Lauenburg
Farchauer Weg · 23909 Fredeburg
Telefon: (045 51) 95 98 65



RuheForst. Ruhe finden.

www.ruheforst-fredeburg.de · info@ruheforst-fredeburg.de



Jürgen Pfeiffer
Seniorenbeirat der Stadt Ratzeburg

Sehr geehrte Leserinnen und Leser

Nach dem großen Erfolg des vierten Wegweisers für „Senioren in Ratzeburg“ liegt Ihnen nun die umfangreiche und informative fünfte Auflage vor. Sie soll dem wachsenden Anteil der älteren Menschen an der Bevölkerung in Ratzeburg Rechnung tragen und ein nützlicher Leitfaden für vielfältige Fragen des Alltags sein. Der Wegweiser zeigt nicht nur die professionellen Versorgungsangebote in Ratzeburg und Umgebung auf, sondern enthält auch zahlreiche Informationen über Angebote im Selbsthilfe-, Beratungs- und Unterstützungsbereich. Senioren wollen möglichst lange in ihrer häuslichen Umgebung bleiben und ihr Leben aktiv selbst gestalten. Aufgrund dessen werden der Hilfsbedarf im alltäglichen Leben zunehmen und Nachbarschaftshilfe sowie die Stärkung des sozialen Miteinanders immer wichtiger. Senioren haben die Möglichkeit, ihren Interessen und Neigungen nachzugehen, für die im Berufsleben kaum Zeit vorhanden war.

Hierzu wurden in diesem Wegweiser auch Hinweise auf Vereine und Verbände, Sport- und Freizeitangebote aufgenommen. Ebenso werden alle Kirchen und ihre Angebote für Senioren genannt. Alle wichtigen Adressen und Ansprechpartner zu den Themen Gesundheit, Pflege und Wohnen im Alter findet man in diesem Wegweiser als nützliche Orientierungshilfe für Senioren, aber auch für jüngere Menschen enthält die Broschüre Anregungen zur Betreuung ihrer älteren Angehörigen und Mitmenschen.

Den zahlreichen Inserenten der in diesem Wegweiser veröffentlichten Anzeigen sei gedankt, denn nur durch die Bereitschaft aller Inserenten konnte

dieser Wegweiser realisiert werden. Ein besonderer Dank geht an den „rundum Verlag“ für die professionelle Umsetzung.

Auch die fünfte Auflage des Seniorenwegweisers möge bei den Ratzeburger Seniorinnen und Senioren Anklang finden und ein nützlicher Ratgeber im Alltag sein.

Jürgen Pfeiffer



Die Insellage hat die Geschichte Ratzeburgs immer wieder maßgeblich beeinflusst.

Auf einer kleinen, der Hauptinsel vorgelagerten Insel entstand vermutlich schon um die Mitte des 9. Jahrhunderts eine slawische Ringwallanlage, die im 11. Jahrhundert zu einem Verwaltungszentrum des in der Region lebenden slawischen Stammes der Polaben (Elbanwohner) ausgebaut wurde. Die Insel bot der Burg eine strategisch günstige Schutzlage.

Der slawische Fürst Ratibor wurde mit der Kurzform seines Namens – Ratse – zum Namensgeber der Burg und der späteren Stadt.

1062 wurde Ratzeburg, das im Grenzgebiet zwischen Slawen und Sachsen lag, erstmals urkundlich erwähnt. In dieselbe Zeit fallen die ersten Anfänge christlicher Mission. In der Nähe Ratzeburgs, auf dem St. Georgsberg, wurden eine Kirche und ein Kloster errichtet.

1066 fand dieser Versuch der Christianisierung des Polabenlandes ein jähes Ende. Der Abt Ansverus starb mit seinen Mönchen bei einem Slawenaufstand in der Nähe Ratzeburgs den Märtyrertod.

Es dauerte Jahrzehnte, bis das Christentum wieder Fuß fassen konnte. Erst die konsequente Machtpolitik Heinrichs des Löwen brachte die entschei-



dende Wende. Heinrich begann mit der politischen Neuordnung Nordelbiens. 1143 belehnte er Heinrich von Badewide mit dem Land der Polaben. Das eroberte Gebiet erhielt eine völlig neue Struktur. Es wurden in der Folgezeit nicht nur Kirchen gebaut und das Christentum gepredigt, sondern es wurden auch neue Siedler, hauptsächlich aus Niedersachsen und Westfalen, in das Land geholt.

Die Gründung des Bistums Ratzeburg 1154 war ein entscheidender Schritt für die künftige Entwicklung des gesamten Raumes nördlich und nordöstlich der Elbe. Ratzeburg entwickelte sich in der Folge zum geistlichen und weltlichen Zentrum der Region.

Um 1160 wurde mit dem Bau des Ratzeburger Doms begonnen, der um 1220 vollendet werden konnte.

Die städtische Siedlung auf der Insel entwickelte sich in der unmittelbaren Nachbarschaft von Burg und Dom und verfügte Ende des 13. Jahrhunderts über eigene Stadtrechte. Von wirtschaftlicher Bedeutung war neben dem Holzhandel vor allem das Brauwesen. Das Ratzeburger Bier, das unter dem Namen „Rommeldeus“ sogar bis nach Danzig verschifft wurde, war ein Exportschlager.

Die askanische Herzogsdynastie, die seit dem 12. Jahrhundert das Herzogtum regiert hatte, starb 1689 aus. Die Auseinandersetzung um das Erbe entschied letztlich Georg-Wilhelm von Lüneburg-Celle mit einer militärischen Besetzung des Landes für sich.

Der neue Landesherr baute Ratzeburg zu einer modernen Festung aus. Dem dänischen König Christian V. waren die Rüstungsanstrengungen verständlicherweise ein Dorn im Auge. Er ließ die Inselstadt im August 1693 belagern und beschießen. Nur der Dom, die Stadtkirche und wenige Häuser der Stadt überstanden das dänische Bombardement.

Aus der Katastrophe des Sommers 1693 erwuchs allmählich eine neue Stadt, planmäßig angelegt nach barocken Vorstellungen und dem Vorbild der Stadt Mannheim. Bis heute ist der regelmäßige, schachbrettartige Grundriss der Stadt mit dem Markplatz im Zentrum klar zu erkennen.

Nach dem Tod von Georg-Wilhelm von Lüneburg-Celle 1705 übernahm der hannoversche Kurfürst, der 1714 als Georg I. König von Großbritannien wurde, die Herrschaft im Herzogtum Lauenburg. Bis 1803 dauerte die „hannoversche Zeit“, in der Ratzeburg als Garnisonstadt und Sitz der lauenburgischen Regierung, des Hofgerichts und des Konsistoriums sich auch zu einem kulturellen Zentrum des Herzogtums entwickelte.

Nach der französischen Besetzung in der napoleonischen Zeit wurde das Herzogtum im Wiener Kongress zum Tauschobjekt zwischen den größeren Mächten. Schließlich wurde der dänische König Friedrich VI. neuer Landesherr. Nach dem deutsch-dänischen Krieg (1864) bereitete Otto von Bismarck als „Minister für Lauenburg“ die vollständige Eingliederung des Herzogtums in die preußische Monarchie vor. 1876 wurde Ratzeburg Kreisstadt des preußischen Landkreises Herzogtum Lauenburg.

Im Zweiten Weltkrieg blieb die Stadt unzerstört. Durch die Aufnahme von Evakuierten, Flüchtlingen und Vertriebenen verdoppelte sich die Einwohnerzahl Ratzeburgs gegenüber der Vorkriegszeit auf ca. 12.000 Menschen im Jahre 1946.

Die Nähe der innerdeutschen Grenze und die schlechte Verkehrsanbindung schränkten die wirtschaftliche Entwicklung Ratzeburgs nach dem Zweiten Weltkrieg erheblich ein.

In den 1960er Jahren verschafften die Erfolge des Ratzeburger Ruderclubs und des „Ruderprofessors“ Karl Adam Ratzeburg internationales Ansehen.

Durch die Öffnung der innerdeutschen Grenze hat Ratzeburg sein natürliches Einzugsgebiet zurückgewonnen und zählt heute rund 15.000 Einwohner. Die landschaftlich reizvolle Lage bietet hervorragende Voraussetzungen für die weitere Entwicklung von Naherholung und Tourismus. Auch das beachtliche kulturelle Angebot lockt viele Besucher nach Ratzeburg.





Wo man wohnt, ist man zu Hause

Vollstationäre Aufnahme aller Pflegegrade.

- Wir helfen mit Behinderungen und Einschränkungen leben zu können.
- So viel Normalität wie möglich zu erhalten und zu verbessern.
- Wir unterstützen, fördern und erhalten Unabhängigkeit und Selbständigkeit durch rehabilitative und aktivierende Pflege.
- Wir helfen bei der Gestaltung des Alltags und bei der Mobilisation der vorhandenen Fähigkeiten.
- Wir respektieren und achten Ihre Persönlichkeit.
- Wir sind dem Sterbenden nahe, begleiten ihn, nehmen ihn ernst und pflegen ihn nach seinen Wünschen.



Villenstr. 15 • 23879 Mölln • Tel. 045 42 - 85 77 0 • Fax 045 42 - 85 77 11 • www.pflegepension-haus-hubertus.de

Leben – fast wie Zuhause



Familie Preusche
Senioren- und Pflegepension
Bälauer Hof GmbH



Bälauer Hof • Möllner Str. 5 • 23881 Bälau • Tel.: 0 45 42-84 37 45 • baelauer.hof@web.de

Netzwerk Palliative Care
im Kreis Herzogtum Lauenburg e. V.



NETZWERK
Palliative Care
im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.

Palliative Care bedeutet die Behandlung, Pflege und Begleitung von Menschen mit einer unheilbaren und weit fortgeschrittenen Erkrankung und einer begrenzten Lebenserwartung. Wir ermöglichen die Betreuung in der häuslichen Umgebung, versuchen Krankenhausaufenthalte zu verkürzen oder zu vermeiden und unterstützen Angehörige in der Bewältigung ihrer Aufgaben und Nöte.

Röpersberg 2 • 23909 Ratzeburg • Tel: 04541 87 99 00
koordination@pace-rz.net • www.pace-rz.net

„Wir werden alles tun, damit Sie nicht nur in Frieden sterben, sondern auch bis zuletzt leben können“ Cicely Saunders (1918–2005)

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen der Hospizgruppe Ratzeburg, Mölln und Umgebung e.V. begleiten lebensbedrohlich erkrankte oder sterbende Menschen und ihre Angehörigen vor Ort.

Unsere speziell ausgebildeten Sterbe- bzw. Trauerbegleiter*innen wissen, dass die Kontaktaufnahme zu einem Hospizdienst häufig ein schwerer Schritt ist. Ihnen ist daher besonders wichtig, aufmerksam, wertschätzend und einfühlsam Ihre Bedürfnisse und Ihre Wünsche zu hören.

Sie bestimmen, wann, wo und wie wir Sie am besten unterstützen können.

Hospizgruppe Ratzeburg, Mölln und Umgebung e.V., Himbeerweg 7, 23879 Mölln
Tel.: 04542 / 90 79 877 oder 0174 / 17 55 333 - www.hospiz-rz.de

Hospizgruppe
Ratzeburg, Mölln und Umgebung

RATZEBURG

AMEOS Pflege Ratzeburg

Haus Am Röpertsberg

Adresse: Röpertsberg 45, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541)13-35 00

Internet: www.ameos.eu

AMEOS Senioren Wohnsitz Ratzeburg

Adresse: Schmilauer Str. 108, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541) 13-0

Internet: www.ameos.eu

DRK-Seniorenhaus Ratzeburg

Adresse: Röpertsberg 10, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541) 86 08 30

Internet: www.drk-pflege-rz.de

„Möller“ Senioren-Pension

Adresse: Schönberger Str. 28, 23911 Ziethen

Telefon: (04541) 89 12 57

Internet: www.senioren-pension-moeller.de

UMGEBUNG

Augustinum - Die Seniorenresidenz

Adresse: Sterleyer Str. 44, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 81-21 05

Internet: www.augustinum.de

„Bälauer Hof“ - Senioren- und Pflegepension

Adresse: Möllner Str. 5, 23881 Bälau

Telefon: (04542) 84 37 45

Internet: www.baelauer-hof.de

DRK-Seniorenhaus Berkenthin

Adresse: Meisterstr. 2, 23919 Berkenthin

Telefon: (04544) 80 08 0 / 800 810

Internet: www.drk-pflege-rz.de

„Haus Hubertus“ - Pflege Pension

Adresse: Villenstr. 15, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 85 77 0

Internet: www.pph-hubertus.de

Weitere Adressen zum Thema „Wohnen im Alter“ Siehe örtliches Telefonbuch.

FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG

Lebenshilfswerk Mölln-Hagenow

Wohngruppen

in Mölln, Geesthacht, Hagenow und Kneese

Ambulant Betreutes Wohnen

in den Landkreisen Herzogtum Lauenburg,
Ludwigslust, Parchim und Nordwestmecklenburg

Adresse: Grambeker Weg 111, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 84 67-0

Internet: www.LHW-zukunft.de

„Landhaus“ - Alten- und Pflegeheim

Adresse: Feldbäckerei 1a, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 66 55

Internet: www.pflege-gahl.de

„Parkhotel Mölln“ - Seniorenwohnsitz

Adresse: Schützenhof 3, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 82 16 18

Internet: www.parkhotel-moelln.de

Seniorenzentrum im Robert-Koch-Park

Adresse: Hindenburgstraße 15, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 99 59 40

Internet: www.pflege-gahl.de

Mustiner Senioren-Pension

Adresse: Dorfstr. 7, 23911 Mustin

Telefon: (04546) 89 10-01



Gesundheit für unsere Region

www.drk-krankenhaus.de

**DRK-Krankenhaus
Mölln-Ratzeburg**

**DRK-MVZ
Herzogtum Lauenburg
Mölln + Ratzeburg**

**DRK-Praxisklinik
Mölln**

**DRK-Bildungszentrum
Mölln**

**Klinik für Geriatrie
Ratzeburg**

Unsere Imagefilme →



Hochmoderner OP-Trakt

DRK-Krankenhaus Mölln-Ratzeburg

investiert in Behandlungsqualität für operative Patienten



Im DRK-Krankenhaus Mölln-Ratzeburg wurde nach nur 19 Monaten Bauzeit im Mai 2022 der neue OP-Trakt in Betrieb genommen. Das sechs Millionen Euro teure Projekt erhielt eine Förderung von rund vier Millionen Euro vom Sozialministerium – zwei Millionen Euro brachte das DRK-Krankenhaus aus Eigenmitteln ein.

„Der neue OP-Trakt ist deutlich großzügiger in seinen Abmessungen“, erklärt Dr. Andreas Schmid, Geschäftsführer und Ärztlicher Direktor des DRK-Krankenhaus Mölln-Ratzeburg: „Er verfügt über modernste Ausstattung, befindet sich in einem energetisch zeitgemäßen

Baukörper und hat eine Beleuchtung, die optimal an die Erfordernisse angepasst ist.“ Vom neuen OP profitieren nicht nur die Patienten, auch die Mitarbeitenden haben nun durch deutlich größere und helle Räumlichkeiten eine verbesserte Arbeitsatmosphäre. Ein neu gestalteter Aufwachraum auf technisch höchstem Niveau, sichert die postoperative Überwachung und Betreuung der operativ versorgten Patienten.

Der alte OP-Trakt wird nun komplett überplant. Im ersten Schritt erhält dieser eine neue Klimatechnik. „Das ist unter anderem für die Zentralsterilisation von großer Bedeutung, die in diesen Bereich umziehen wird. Die umfassende Modernisierung und der anschließende Umzug ermöglicht, dass wir Arbeitsabläufe- und Prozesse sowie den Personaleinsatz in Zeiten des Fachkräftemangels optimieren können“, so Dr. Schmid weiter. Einer von den bisher zwei OP-Sälen im alten Trakt bekommt eine neue moderne Ausstattung und soll bis Ende des Jahres wieder in Betrieb gehen. „Der zusätzliche OP-Saal wird dann die Optionen für die gefäßchirurgischen und hybriden Eingriffe weiter verbessern“, sagt Dr. Andreas Schmid abschließend.



Pflege im Alter

Ein Leben lang konnte man sich ohne die Hilfe anderer frei bewegen. Plötzlich jedoch benötigt man regelmäßige Betreuung, fremde Hilfe, eine barrierefreie Wohnsituation sowie andere Unterstützungen und Erleichterungen.

Zu diesen Angeboten gehören:

Altersgerechte Wohnungen

Diese Wohnungen müssen besonderen Anforderungen gerecht werden, da sie Senioren eine alltägliche Lebensführung ohne Hindernisse ermöglichen müssen. Das sind z.B. stufenlose Zugänge zur Wohnung, rollstuhlgerechte Sanitär- und Kücheneinrichtungen, Rampen, Treppenlifte, rutschhemmende Fußbodenbeläge sowie Haltegriffe in Bad und WC.

Seniorenwohnanlagen

Während altersgerechte Wohnungen auch Einzelwohnungen sind, handelt es sich bei Seniorenwohnanlagen um mehrere Miet- oder Eigentumswohnungen, häufig sind sie im Verbund mit Serviceangeboten, Betreuungsmöglichkeiten und Pflegeeinrichtungen.

Altenpflegeheime

Altenheime, gemeinnützig oder privat-gewerblich, bieten eine Vollversorgung durch hauseigenes Personal bis hin zur Schwerstpflege.

Informationen zu diesem Thema erhalten Sie bei den sozialen Diensten oder bei den Wohlfahrtsverbänden.

Häusliche Pflege

Eine häusliche Krankenpflege kommt für Personen in Betracht, die wegen Krankheit oder Behinderung vorübergehend oder dauernd der Grundpflege und hauswirtschaftlichen Versorgung sowie gegebenenfalls der Behandlungspflege bedürfen.

Häusliche Krankenpflege, also Grund- und Behandlungspflege sowie hauswirtschaftliche Versorgung

kann für bis zu vier Wochen je Krankheitsfall beansprucht und in Ausnahmefällen verlängert werden. Voraussetzung ist, dass eine stationäre Krankenhausbehandlung durch die häusliche Krankenpflege vermieden oder verkürzt wird. Häusliche Krankenpflege ist eine Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung. Sie wird als Sachleistung von den Krankenkassen erbracht.

Im Unterschied zur häuslichen Krankenpflege gibt es Leistungen der häuslichen Pflege nach dem Pflegeversicherungsgesetz. Mit häuslicher Pflege wird die Versorgung pflegebedürftiger Menschen in ihrer Wohnung bzw. häuslichen Umgebung außerhalb von teilstationären oder vollstationären Einrichtungen erreicht.

Voraussetzung für die häusliche Pflege ist, dass der Hilfesuchende wegen einer körperlichen, geistigen oder seelischen Krankheit oder Behinderung für die gewöhnlichen Verrichtungen des täglichen Lebens für mindestens sechs Monate in erheblichem oder höherem Maße der Hilfe bedarf und hierfür die häusliche Pflege ausreicht. Hilfebedürftig ist, wer bei der Körperpflege, Ernährung oder Mobilität für wenigstens zwei Verrichtungen einmal täglich der Hilfe bedarf und zusätzlich mehrmals in der Woche Hilfe bei der hauswirtschaftlichen Versorgung benötigt.

Sofern die Kosten für die Inanspruchnahme von häuslicher Pflege nicht durch die Leistungen der Pflegeversicherung sowie eigenes Einkommen und Vermögen gedeckt werden können, kann sich ein Anspruch auf Hilfe zur Pflege als Leistung der Sozialhilfe ergeben.

An wen muss ich mich wenden?

- An Ihre Krankenkasse, bei häusl. Krankenpflege
- an Ihre Pflegekasse, bei häuslicher Pflege
- an den **Pflegestützpunkt**, Beratungsstelle im Kreis Herzogtum Lauenburg,
- an das Sozialamt der Stadt Ratzeburg

Adresse: Unter den Linden 1

Telefon: (04541) 80 00-0

(04541) 80 00-0-150 Bürgerbüro

Bei den Hilfsdiensten können nach vorherigen Gesprächen Hilfen in Anspruch genommen werden, vor allem dann, wenn es um Leistungen geht, die von den Krankenkassen oder der Pflegeversicherung übernommen werden können. Auch Hilfen für häusliche Besorgungen, Wege zu Behörden oder Arztbesuchen, werden von Sozialverbänden angeboten.

SOZIALVERBÄNDE

Arbeiterwohlfahrt (AWO)

Ortsverein Ratzeburg
Adresse: Gustav-Peters-Platz 12, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 88 60 17

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Kreisverband Herzogtum Lauenburg
Adresse: Röpertsberg 3, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04152) 87 56-0 (Sitz in Lbg. / Geesthacht)

Koordinierungsstelle Demenz

Gemeinschaft Pflegeberatung
im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.
Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln
Telefon: (04542) 83 84 67 0
Internet: www.demenznetz-herzogtumlaenburg.de

DRK - Kreisverband

Unterhält eine Behindertenbeauftragung
Adresse: Röpertsberg 10, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 86 44-0

Sozialverband Deutschland e.V.

Kreisverband Kreis Herzogtum Lauenburg
Adresse: Hauptstr. 82, 23879 Mölln
Telefon: (04542) 82 77 47 7

Netzwerk Palliative Care

im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.
Adresse: Röpertsberg 2, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 87 99 0-0
Internet: www.pace-rz.de

Diakonisches Werk Herzogtum Lauenburg

Petri-Forum
Adresse: Am Markt 7, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 88 93-0, 88 93-51

Lebenshilfswerk Mölln-Hagenow

Unterstützung, Begleitung, Förderung u. Betreuung.

- durch das Ambulant Betreute Wohnen
- in Wohnstätten
- bei der Teilhabe an der Arbeit
- mit Familienentlastenden Diensten

Adresse: Grambeker Weg 111, 23879 Mölln
Telefon: (04542) 84 67-0
Internet: www.LHW-zukunft.de

PFLEGEDIENSTE

AMEOS Pflege Mölln - Tagespflege

Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln
Telefon: (04542) 827 98 84
Internet: www.ameos.eu

AMEOS Pflege Ratzeburg

Mobile Pflege
Adresse: Schmilauer Str. 108, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 13-31 82
Internet: www.ameos.eu

Tagespflege Am Röpertsberg

Adresse: Schmilauer Str. 114, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 13-35 31
Internet: www.ameos.eu

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Kreisverband Herzogtum Lauenburg
Adresse: Röpertsberg 3, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04152) 87 56-0 (Sitz in Lbg. / Geesthacht)

DRK-Pflegedienst Ratzeburg-Mustin

Adresse: Röpertsberg 10, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 884-15 5

Diakoniestation Ratzeburg-Mölln

Adresse: Wedenberg 9, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 85 77 9-20

PRIVATE PFLEGEDIENSTE

Ambulante Senioren- und Krankenpflege

Breitenfelde
Adresse: Bundesstraße 4, 23881 Breitenfelde
Telefon: (04542) 82 22 722
Internet: www.ask-breitenfelde.de

Petrimobil

Adresse: Langenbrücker Str. 4, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 80 33 30
Internet: www.petrimobil.de

Weitere siehe örtliches Telefonbuch oder Internet.





AMEOS Einrichtungen Ratzeburg

Ihre Gesundheit im Blick

Die AMEOS Einrichtungen Ratzeburg haben Sie und Ihre Gesundheit im Blick. Wir versorgen Sie ganzheitlich und auf höchstem Niveau.

Bewusst teilhaben	AMEOS Reha Klinikum Ratzeburg
Gesund werden	Klinik für Geriatrie
Umsorgt sein	Stationäre Pflege - Haus Am Röpertsberg Mobile Pflege Tagespflege Am Röpertsberg (Ratzeburg und Mölln) Gesundheitshotel
Fit bleiben	AMEOS Therapiezentrum Ratzeburg – MediVitale
Schön wohnen	AMEOS Senioren Wohnsitz Ratzeburg
Gut essen	Gastronomie Am Röpertsberg

Wir sind gern für Sie da! Informationen und Kontakt:

AMEOS Einrichtungen Ratzeburg · Schmilauer Str. 108 · 23909 Ratzeburg
Telefon: 04541 13-0 oder E-Mail: info@ratzeburg.ameos.de

ameos.eu/ratzeburg

Lebensqualität bis ins hohe Alter

AMEOS Einrichtungen Ratzeburg



Wie möchten Sie im Alter leben? Die **AMEOS Einrichtungen Ratzeburg** verstehen sich als Anbieter vielfältiger und sorgsam aufeinander abgestimmter Dienstleistungen – vor allem für ältere Menschen. Dazu gehören Seniorenwohnen, Rehabilitations- und Akutmedizin sowie Pflege, Therapie und Erholung.

Neben dem guten Gefühl, dass immer jemand da ist, genießen die Bewohnerinnen und Bewohner im **AMEOS Senioren Wohnsitz Ratzeburg** vor allem ihre Eigenständigkeit, aber auch viel Abwechslung und Gemeinschaft dank eines attraktiven Veranstaltungsprogramms.

Ein wichtiger Bestandteil im Leistungsspektrum der AMEOS Einrichtungen Ratzeburg ist der Bereich **AMEOS Pflege**, der den individuellen Wünschen und Erfordernissen entsprechend Unterstützung bietet – ob stationär, teilstationär oder ambulant. So ist das Ziel der Mobilien Pflege, dass die Menschen möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung bleiben. Ob qualifizierte Krankenpflege oder kompetente Hilfe im Haushalt – wenn nötig, gibt es eine helfende Hand. Dieser Service steht allen Altersgruppen offen.

Zum Versorgungssystem für Ältere und Pflegebedürftige gehören auch die Tagespflegen in Ratzeburg und Mölln. Die Gäste wohnen zu Hause, werden aber tagsüber

in den Einrichtungen von qualifizierten Pflege und Betreuungskräften umsorgt und gefördert. Sollte eines Tages umfassendere Unterstützung nötig sein, bietet das Haus Am Röpersberg als stationäre Pflegeeinrichtung Alten- und Krankenpflege sowie gerontopsychiatrische Pflege. Als wichtigen Zwischenschritt schätzen unsere Bewohnerinnen und Bewohner den Bereich Wohnen mit Tagespflege. Das besondere Konzept kombiniert ein Wohnangebot im Appartement mit Tagespflege und Mobiler Pflege.

Das ganzheitliche Angebot des **AMEOS Therapiezentrums Ratzeburg MediVital** ist ein weiterer Pluspunkt. Dieses richtet sich an jeden, der gesund bleiben oder werden möchte. Das reicht von Therapie über Fitness bis zu Wellness mit Schwimmbad und Sauna. Ebenfalls auf dem parkähnlichen Gelände am südöstlichen Stadtrand von Ratzeburg sind die **Klinik für Geriatrie und das AMEOS Reha Klinikum Ratzeburg** zu finden. In der Geriatrie liegt der Schwerpunkt auf der Medizin für den älteren Menschen. Ziel der Therapie ist der Erhalt oder sogar eine Verbesserung der Lebensqualität.

Besichtigungen sowie Schnuppertage sind nach Absprache selbstverständlich möglich. Weitere Informationen erhalten Sie unter **04541-13 0** oder **ameos.eu/ratzeburg**.



Sicherheit zu Hause

Schutz vor Fremden in Ihrer Wohnung!

- Schließen Sie immer Ihre Haus- oder Wohnungstür ab.
- Fenster, Balkon-, Terrassen- und Kellertüren sowie Garagentore immer verschließen.
- Hinterlegen Sie keine Schlüssel in „Verstecken“, wie:
 - im Blumentopf,
 - unter der Fußmatte,
 - oder sonstige „Verstecke“.
- In Mehrfamilienhäusern sollte darauf geachtet werden, dass die Haustür sowie die Keller- und Bodentüren immer geschlossen sind.
- Ihr Briefkasten sollte ständig geleert werden.
- Bei Abwesenheit keine Hinweise auf Ihrem Anrufbeantworter hinterlassen.

Schutz für Ihr Bargeld und Ihre Wertgegenstände

- Größere Geldbeträge sowie Ersparnisse verwahren Sie möglichst bei Ihrer Bank und nicht zu Hause.
- Fertigen Sie eine Liste von Ihren wertvollen Gegenständen, wie Schmuck, Münzsammlungen, Teppiche u.ä. an, fotografieren Sie diese.

Schutz vor betrügerischen Anrufen

- Personen, die sich am Telefon als Verwandte (wie. z. B. der Enkeltrick) oder Bekannte ausgeben und Ihnen unbekannt sind, begegnen Sie misstrauisch.
- Geben Sie keine Details zu Ihren familiären und finanziellen Verhältnissen preis.
- Halten Sie nach einem Anruf mit finanziellen Forderungen bei Familienmitgliedern oder der Person Ihres Vertrauens Rücksprache.
- Übergeben Sie niemals Geld an unbekannte Personen.
- Niemals eine Überweisung oder Zahlung, zu der Sie nach einem Telefonanruf aufgefordert wurden, tätigen.

Identifikations-Karte	
Notruf	112
Polizei-Notruf	110
Polizei Ratzeburg	(04541) 809-0
Notfallambulanz DRK-Krankenhaus Mötn-Ratzeburg	(04541) 884-141
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Apotheken-Notdienst	(0800) 002 28 33

Identifikations-Karte	
Name:	_____
Straße:	_____
PLZ / Ort:	_____
Telefon:	_____
Kontaktperson:	_____
Tel. Kontaktpers.:	_____
Hausarzt:	_____
Sonstiges:	_____

Identifikations-Karte
auf der Rückseite der Broschüre
zum Heraustrennen
und bitte stets bei sich führen!

**Polizeidirektion
Ratzeburg**
- Sachgebiet Prävention -
Adresse: Seestr. 12 - 14,
23909 Ratzeburg
Telefon: 04541 / 809-21 40



Beispiel:

- Benachrichtigung über einen angeblichen Gewinn, für dessen Abwicklung eine Gebühr zu zahlen ist;
- ein Familienmitglied befindet sich im Ausland in Schwierigkeiten und benötigt dringend Geld;
- ein angeblicher Verwandter möchte sich bei Ihnen Geld leihen und dieses sofort abholen.

Schutz vor dem Zutritt Fremder

- Fragen Sie, bevor Sie den Türöffner betätigen, wer ins Haus will!
- Benutzen Sie – falls vorhanden – die Gegensprechanlage!
- Seien Sie vorsichtig, wenn ein Fremder Sie bittet, um in Ihre Wohnung zu kommen
 - um ein Glas Wasser
 - um für den Nachbarn Gegenstände zu übergeben
 - um die Wohnung anzusehen oder auszumessen, da er selbst ins Haus einziehen möchte.
- Lassen Sie sich nicht durch Dienstaussweise beeindrucken. Tragen Sie eine Brille oder benötigen Sie eine Lupe, holen Sie diese und schließen derweil die Tür. Der Fremde wartet vor der Tür. Eventuell fragen Sie bei der angegebenen Dienststelle nach.
- Mitarbeiter von Stadtwerken, Sozialämtern, Rentenversicherungen, Krankenkassen, Wohnungsgenossenschaft, Kirchen usw. melden sich vorher an. Sollte dennoch ein Mitarbeiter dieser Einrichtungen unangemeldet erscheinen, ziehen Sie gegebenenfalls Nachbarn hinzu, fragen Sie bei der ausstellenden Stelle nach oder wenden Sie sich an die Polizei. Polizei Ratzeburg 045 41 / 809-0 (außerhalb der Geschäftszeit 04541 / 809-1145) oder Polizei-Notruf 110 (nur in dringenden Fällen).
- Seien Sie äußerst bzw. generell vorsichtig bei Haustürgeschäften. Sie werden zu unüberlegten Vertragsabschlüssen genötigt.
- Erstellen Sie eine Liste mit den wichtigsten Telefonnummern und legen Sie diese an einer gut sichtbaren Stelle hin.



N E T Z W E R K

Palliative Care

im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.

Es ist segensreich für denjenigen, der in den schwersten Stunden Menschen um sich weiß, die einem hilfreich zur Seite stehen. Patienten mit einer nicht-heilbaren, weit fortgeschrittenen oder fortschreitenden Erkrankung können auf das Netzwerk Palliative Care im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V. zurückgreifen. Mitglieder des Vereines sind die vier großen Wohlfahrtsverbände ASB, AWO, Diakonie und DRK sowie die Hospizgruppe Ratzeburg.

„Wir bejahen das Leben und respektieren die Autonomie jedes Einzelnen. Unser Anliegen ist es, den Erkrankten die letzten Tage, Wochen oder Monate so schmerzarm und angenehm wie möglich zu gestalten“, so Edelgard Liedtke, Geschäftsführerin des Netzwerkes Palliative Care. „Es geht um ein würdevolles Sterben als normalen Teil des Lebens.“

Ziel ist es, die bestmögliche Lebensqualität für den Patienten unter Einbeziehung seiner Angehörigen und des sozialen Umfeldes zu erreichen. Wenn möglich im eigenen Zuhause. Um dies zu erreichen, muss es ein harmonisches und enges Zusammenwirken von Angehörigen, Pflegenden, Hausärzten, Fachärzten, Krankenhäusern und stationären Einrichtungen der Pflege sowie Sozialarbeitern geben. Schmerztherapie, Symptomkontrolle, Kommunikation und Ethik gehen Hand in Hand mit psychischen, sozialen und seelsorgerischen Hilfen.

Das Netzwerk Palliative Care im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V. berät alle Betroffenen, wie die Behandlung und Pflege organisiert werden kann. Es

regelt und plant frühzeitig Unterstützung bei Krisensituationen. Die speziell ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Palliativmediziner sind rund um die Uhr für die Patienten da. Versorgung und Behandlungsplan werden ebenso organisiert wie eine spezialisierte palliative Behandlungspflege garantiert wird. Und auch nach dem Sterben steht das Palliative-Team den Hinterbliebenen zur Seite.

Beim Erstbesuch beraten die Mitarbeiter des Netzwerkes Palliative Care Betroffene, welche Möglichkeiten der Unterstützung es gibt, was an Hilfsmitteln oder anderen Leistungen nötig wäre. Dabei wird gleich ein Kontakt zum Hausarzt hergestellt. Wichtig ist, dass die ergänzende spezialisierte Palliativversorgung zur bereits vorhandenen Versorgung aktiv wird und somit zusätzlich alle Beteiligten entlastet. Die anfallenden Kosten werden übrigens in voller Höhe von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen. Dazu bedarf es einer Verordnung des Hausarztes, eines Krankenhausarztes oder eines Facharztes.

Weitere Informationen:

**Netzwerk Palliative Care
im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.**

Röpersberg 2, 23909 Ratzeburg
04541 - 87 99 0-0

koordination@pace-rz.net

www.pace-rz.net

Schutz durch technische Sicherungen

Lassen Sie sich von einem durch die Polizei geschultem Fachbetrieb über die sinnvolle Nutzung von Sicherungstechnik beraten.

- Außentüren sollten mit Sicherheitsschlössern versehen sein.
- Durch einen Türspion in der Haus- oder Wohnungstür können Sie Personen schon erkennen, bevor Sie die Tür öffnen.
- Ein von innen an der Tür angebrachter Sperrriegel ermöglicht es, nur durch einen Spalt, mit der Person zu sprechen.
- Ein Aufhebeln von Fenstern oder Terrassentüren von außen verhindern abschließbare Fenstergriffe und einbruchhemmende Beschläge.
- Zusätzlicher Schutz sind Rollläden mit einem Hochschiebestopp.

- Kellertüren sollten wie Außentüren gesichert sein, Gitterroste an Kellerfenstern sollten im Mauerwerk verankert sein.
- Bewegungsmelder und Beleuchtung können die Garageneinfahrt und den Vorgarten sichern.

Haus-Notrufgeräte

Ein Haus-Notrufgerät ist ein kleiner Handsender, mit dem unkompliziert eine Verbindung zur Notrufzentrale hergestellt wird, die sofort alle erforderlichen Maßnahmen veranlasst.

Der Haus-Notruf funktioniert Tag und Nacht.

Informationen erhalten Sie über die Hilfsorganisationen wie z.B. ASB, DRK, Johanniter Unfallhilfe, und die Arbeiterwohlfahrt.



Telefon & Internet

der direkte Draht

Bei Notrufen folgendes bereithalten:

Wer ruft an?

Wo ist was geschehen?

Was ist geschehen?

Wieviel Personen sind verletzt?

Welcher Art sind die Verletzungen?

Warten auf Rückfragen!

Polizei-Notruf: 110

Feuerwehr und Rettungsdienst: 112

Polizei Ratzeburg: (4541) 809-0

**Polizeidirektion, Kriminalpolizei,
Polizeibezirksrevier**

Adresse: Seestr. 12, 23909 Ratzeburg

Polizeirevier (4541) 809-11 45

**Ärztliche Notbereitschaft
des Nachts und an Wochenenden:**

DRK-Notfallambulanz

Krankenhaus Mölln-Ratzeburg

Adresse: Röpertsberg 2

Telefon: (4541) 88 41 41

Den bundeseinheitlichen ärztlichen Bereitschaftsdienst für nicht lebensbedrohliche Situationen erreichen Sie nachts und an den Wochenenden unter der Rufnummer: 116 117

Kliniken:

AMEOS Reha Klinikum Ratzeburg

Adresse: Röpertsberg 47, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 13-38 00

Internet: www.ameos.eu

Klinik für Geriatrie Ratzeburg

Adresse: Röpertsberg 47, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 13-37 00

Internet: www.geriatrie-ratzeburg.de

Universitätsklinik Lübeck: (0451) 50 00

Sana Klinik Lübeck: (0451) 585-01

Patienten-Tel. der Ärztekammer
Schleswig-Holstein: (04551) 803-0

Apotheken-Notdienst:

Gebührenfreie Hotline: (0800) 00 22 83 3

Alkohol- und Drogenberatung:

Adresse: Rathausstr. 1, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 89 17 27

WEISSER RING e. V.

Opfertelefon (gebührenfreie Hotline): 11 60 06

für den Kreis

Kontakt: Rainer Kaefert (04151) 83 48 004

Email: rkaefert@gmail.com

Telefon-Seelsorge, anonym:

Evangelisch: (0800) 11 10 11 1

Katholisch: (0800) 11 10 22 2

Hilfe im Krankheitsfall zu zivil- und sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen:

Unabhängige Patienten Deutschland gGmbH

Telefon: (0800) 011 77 22

Pflegestützpunkt

Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 82 65 49

PflegeNOTTelefon: (01802) 49 48 47

Rat und Hilfe für Patienten

Patienten-Ombudsmann/-frau

für den Kreis Lauenburg: (0151) 16 52 11 66

Hilfe und Schlichtung

bei Pflegeproblemen: (01805) 23 53 84

Giftnotzentrale: (0551) 19 24 0

Tierschutzverein: (04542) 36 83

Kreditkartensperren: 11 61 16



Bürgertelefon

Bundesgesundheitsministerium für Gesundheit
Mo. - Do. 8.00 - 18.00 Uhr u. Fr. 8.00 - 15.00 Uhr

Krankenversicherung: (030) 340 60 66 - 01
Beitrags- u. Leistungsrecht, Infos zum Versicherungsschutz, zum Krankengeld oder ambulante Kuren

Pflegeversicherung: (030) 340 60 66 - 02
Leistungen der Pflegeversicherung u.a. Kurzzeit- und Verhinderungspflege, Einstufungsverfahren und das Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz

gesundheitl. Prävention: (030) 340 60 66 - 03
Infos zur Präventionsmaßnahmen, Vorsorgeuntersuchungen sowie Impfungen

Beratungsservice für Gehörlose
Publikationen können angefordert werden unter www.bmg.bund.de.

Broschüren über Pflegestärkungsgesetz über alle Leistungen, häusliche Pflege, Demenzkranke, Pflege, Prävention und Gesundheitsförderung, Krankenversicherung und Präventionsgesetz.

Vereinigte Stadtwerke GmbH
Störungsannahme: (0800) 888 88 10

Stadtverwaltung Ratzeburg:
Zentrale: (04541) 80 00-0
Bürgerservice/Bürgerbüro Rz: (04541) 80 00-150

Wichtige Internetadressen:

Stadt Ratzeburg:
www.ratzeburg.de

Kreisverwaltung Kreis Hzgt. Lauenburg:
www.kreis-rz.de

Kreissenorenbeirat:
www.kreissenorenbeirat-rz.de

Seniorenbeirat Ratzeburg (04541) 80 00-980
Mail: seniorenbeirat-rz@ratzeburg.de

Landesseniorenrat e.V. Neumünster:
www.landesseniorenrat-s-h.de

Unter den genannten Internetadressen finden Sie eine Vielzahl von weiteren Links, sowie Telefon und Fax Anschlussnummern.

Sicherheit außerhalb der eigenen vier Wände



Schutz für Ihre Papiere und Ihr Bargeld

- Bargeld sollten Sie immer nur soviel mitnehmen, wie Sie wirklich brauchen.
- Papiere, Geld und Kreditkarten tragen Sie möglichst in einer, mit einem Reißverschluss verschlossenen, Jackeninnentasche.
- Ihre Hand- oder Umhängetasche sollte unter dem Arm oder über Kreuz getragen werden, nicht über nur eine Schulter gehängt. Der Reißverschluss sollte geschlossen und zum Körper gewandt sein.
- Im Restaurant oder beim Einkaufen sollte die Handtasche nicht aus den Augen gelassen werden.
- Stellen Sie die Handtasche nie auf den Boden und hängen Sie sie nicht an einen Haken in der Toilette.
- Die Geldbörse sollte nie offen in den Einkaufskorb bzw. -wagen gelegt werden.
- Legen Sie die Geldbörse beim Bezahlen an der Kasse nicht aus der Hand.
- Heben Sie Geld möglichst nur am Schalter, während der Geschäftszeiten ab, an Automaten möglichst nur, wenn diese in Innenräumen stehen.
- Zählen Sie Ihr Geld nie in der Öffentlichkeit nach und lassen Sie niemanden sehen, wieviel Geld sich in Ihrer Geldbörse befindet.
- Erledigen Sie Ihre Einkäufe und Bankgeschäfte an unterschiedlichen Tagen zu unbestimmten Zeiten, um so für potentielle Straftäter schwerer einschätzbar zu sein.
- Sicherer als eine Handtasche ist ein Brustbeutel oder eine am Gürtel angebrachte Geldbörse.

Schutz vor Ansprachen / Angeboten durch Fremde

- Seien Sie vorsichtig, wenn Ihnen von Fremden angeboten wird, Ihre Einkäufe hineinzutragen oder Ihnen mit dem Rollator zu helfen.
- Wechseln Sie nie auf der Straße Geld!

Schutz in Alten- und Pflegeheimen sowie in Krankenhäusern vor Diebstahl

- Sichern Sie nicht nur Geld und Schmuck, sondern auch persönliche Papiere, EC- und Kreditkarten.

- Nehmen Sie keinen wertvollen Schmuck und nur wenig Geld bei einer stationären Aufnahme in ein Krankenhaus mit.
- Achten Sie auf Verhaltenshinweise durch Aushänge, Handzettel oder Broschüren.

Schutz durch Nachbarschaftshilfe

- Machen Sie Besorgungen, Besuche oder Spaziergänge gemeinsam mit Nachbarn, Bekannten oder Verwandten.
- Vereinbaren Sie mit Ihren Nachbarn, künftig bewusster darauf zu achten, was sich bei Ihren Nachbarn tut.
- Tauschen Sie mit den Nachbarn Telefonnummern aus.
- Unterrichten Sie den Nachbarn über längere Abwesenheit, teilen Sie ihm Ihre Erreichbarkeit im Urlaub mit. Bitten Sie ihn, Ihren Briefkasten zu leeren.
- Bei guter, vertrauensvoller Nachbarschaft kann man für Abwesenheitszeiten einen Zweitschlüssel übergeben, so dass der Nachbar in Ihrem Haus oder Wohnung es bewohnt erscheinen lässt, wie z.B. die Vorhänge auf- und zuzieht, ab und zu Licht einschaltet usw.

Auskünfte zu sozialen und gesundheitlichen Fragen

In vielen Fällen von sozialen Fragen, die vor Ort nicht geklärt werden können und in dieser Broschüre nicht aufgeführt sind, ist es ratsam, sich an die Kreisverwaltung zu wenden. Von der zentralen Leitstelle wird man mit dem jeweiligen Fachdienst verbunden.

Kreisverwaltung - Kreis Herzogtum Lauenburg

Adresse: Barlachstraße 2, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 88 8-0

Pflegestützpunkt

Eine vorherige Kontaktaufnahme mit dem „Pflegestützpunkt“ ist sehr empfehlenswert. Bitte schlagen Sie Seite 26 „Besondere Hinweise“ auf.

Alzheimer Gesellschaft Ratzeburg im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.

Betroffene, aber auch Angehörige in Situationen möglicher oder aufgetretener Alzheimer Erkrankungen, finden Beratung und „Hilfe beim Helfen“.

Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 83 84 67 0

Internet: www.alzheimer-gesellschaft-ratzeburg.de

Koordinierungsstelle Demenz

Gemeinschaft Pflegeberatung
im Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.

Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 83 84 67 0

Internet: www-demenznetz-herzogtumlaenburg.de

Landesverband für Körper- u. Mehrfachbehinderte

Telefon: (0431) 58 98 18

Hospizgruppe Ratzeburg Mölln und Umgebung e.V.

Adresse: Himbeerweg 7, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 98 52 207

(0171) 98 53 668

Internet: www.hospiz-rz.de

Schlaganfall-Ring Schleswig-Holstein e.V.

Kontakt: Hanna Röske-Blasey

Telefon: (04542) 88 78 8

Email: roeske-blasey@schlaganfall-ring.de

Internet: www.schlaganfall-ring.de

Landesamt für soziale Dienste,

Außenstelle Lübeck

Adresse: Große Burgstr. 4, 23552 Lübeck

Telefon: (0451) 1406-0

Internet: www.lasd-sh.de

Behindertenbeauftragte der Stadt Ratzeburg

Telefon: (4541) 80 00-0

Email: behindertenbeauftragte@ratzeburg.de

KIBIS Selbsthilfegruppen

Kontaktstelle Mölln

K I B I S – Kontakte, Informationen
und Beratungen im Selbsthilfebereich

Adresse: Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 90 59 25 0

Internet: www.kibis-herzogtum-lauenburg.de

Blinden- und Sehbehindertenverein

Schleswig-Holstein

Geschäftsstelle Lübeck

Adresse: Memelstr. 4, 23554 Lübeck

Telefon: (0451) 40 85 08-0

Internet: www.bswhs.org

Gehörlosenverband Schleswig-Holstein e.V.

Adresse: Hasseer Str. 47, 24113 Kiel

Internet: www.gv-sh.de

Schwerbehindertenausweis

Einen Schwerbehindertenausweis beantragt man beim zuständigen Versorgungsamt beziehungsweise Landesamt für soziale Dienste.

Ratsam ist ein vorheriges Gespräch mit Ihrem Arzt und der jeweiligen Krankenkasse.

Sanitätshäuser

Ostsee-Medizintechnik-Sanitätshaus

Adresse: Schrankenstraße 9, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541) 87 950-32

Schütt & Grundei

Adresse: Röpersberg 10, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 83 09 10 0



Pflege mit dem Plus an Menschlichkeit

www.drk-pflege-rz.de



Ambulanter Pflegedienst Ratzeburg-Mustin

Susanne Jacobsen | (04541) 88 41 55 | susanne.jacobsen@drk-pflege-rz.de

Seniorenhaus Ratzeburg

Iris Langhans | (04541) – 86 08 32 | Iris.langhans@drk-pflege-rz.de



DRK-Pflegedienste Herzogtum Lauenburg

Ambulante Pflege Ratzeburg-Mustin Hilfe durch das Hausnotrufgerät und wertvolle Beratung

„Ich war vielleicht erleichtert zu wissen, dass ich im Notfall nicht auf mich allein gestellt bin und schnell Hilfe erhalte“, sagt Magda Neumann, die mit einem Schrecken davongekommen ist. Als die 83-Jährige in ihrem Zuhause unter der Dusche stand, rutschte sie aus und lag hilflos am Boden. Zum Glück ist sie im Besitz eines Hausnotrufgerätes, das sie wie ein Armband um ihr Handgelenk trägt. Die DRK-Hausnotrufzentrale informierte sofort den ambulanten Pflegedienst, der wenig später zur Stelle war.

In der Regel kommt Magda Neumann weitestgehend alleine zurecht. Kürzlich aber riet ihr ihre beste Freundin, sich vom ambulanten Dienst beraten zu lassen. Es fiel auf, dass sie sich nur noch unregelmäßig ihr Essen

zubereitet. „Ältere Menschen essen mitunter unregelmäßig, wodurch sich der Blutzuckerspiegel verschiebt“, weiß Susanne Jespersen, stellvertretende Leitung in Ratzeburg, „trotzdem spritzen sie immer die gleiche Menge Insulin.“ Jetzt schaut jede Woche eine Altenpflegerin vorbei, um den Blutzuckerspiegel zu bestimmen und die entsprechende Menge zu verabreichen.

Es gibt viele Bereiche der Beratung. Auch zu Themen, die den Betroffenen peinlich sind. Wer zum Beispiel von Inkontinenz betroffen ist, „vergräbt“ sich mitunter zu Hause und nimmt seine sozialen Kontakte kaum noch wahr. „Dabei könnte vielen Menschen geholfen werden“, so Susanne Jespersen.“

Zu den wichtigsten Aufgaben von Palliative Care zählt es, die Lebensqualität der Patienten in ihrer letzten Lebensphase zu stabilisieren und zu verbessern. Besondere Fachkenntnisse sind auch in den Bereichen Wund- und Schmerzmanagement vorhanden.

DRK-Seniorenhaus Ratzeburg Qualitativ hochwertige Pflege und Sicherheit im Notfall

Wer in Ratzeburg einen Heimplatz für sich oder für einen lieben Angehörigen sucht, für den ist das DRK-Seniorenhaus auf dem Röpersberg mit seinen 56 Plätzen eine bessere Adresse. Viele Ärzte bringen ihre Eltern oder Verwandten gern hier unter, wo ein Team aus motivierten und engagierten Pflegekräften eine qualitativ hochwertige Pflege garantiert. Qualität spricht sich herum.

Eleonore Fuhlbrück, die nach einem schweren Sturz und einem Schenkelhalsbruch noch nicht so gut auf den Beinen ist, konnte nach ihrem Krankenhausaufenthalt nicht mehr zurück in ihre Dreizimmer-Wohnung, in der sie 42 Jahre lang gelebt hat. „Ich fühle mich noch immer etwas wacklig auf den Beinen, aber hier im Seniorenhaus kümmern sich alle Mitarbeiter ganz liebevoll um mich. Helfen mir, wo immer es geht. Und meine Mitbewohnerinnen haben mich gleich gut aufgenommen“, erzählt die 85-Jährige.

Neben ihr wohnt Marianne Steffen (88), die mit einem unbändigen Willen ausgestattet ist. Seit ihrem Schlaganfall arbeitet sie intensiv mit einem Logopäden und einem Krankengymnasten zusammen und macht sich auf Krücken täglich zu längeren Spaziergängen auf.

Direkt vor dem Seniorenhaus verläuft ein Fußweg, der auf der einen Seite in den Wald führt, auf der anderen Seite zum DRK-Krankenhaus. Die Nähe zum Krankenhaus ist tatsächlich ein Entscheidungskriterium, ins DRK-Seniorenhaus Ratzeburg zu kommen. Sollte es wirklich einmal zu einem Notfall kommen, ist das Krankenhaus mit seiner umfassenden Notfallversorgung schnell zu erreichen.



Besondere Hinweise und Auskünfte zu sozialen Fragen

Pflegestützpunkt im Kreis Herzogtum Lauenburg Beratungsstelle Mölln

Adresse: Wasserkrüger Weg 7 (Praxisklinik)
23879 Mölln
Telefon: (04542) 82 65 49
Internet: www.pflegestuetzpunkt-herzogtum-lauenburg.de

Pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen werden:

- informiert, unterstützt bei der Suche über die Möglichkeiten der Pflege in der eigenen Wohnung,
- geholfen bei der Suche nach einem geeigneten Kurzzeitpflege- oder Heimplatz,
- informiert über ambulante Pflege und Tagespflege
- unterstützt bei der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen und
- beraten bei Finanzierungsfragen

Auch in Krisensituationen und bei Problemen mit der Pflege gibt es das **PflegeNOTTelefon** in Schleswig-Holstein. Wählen Sie (01802) 49 48 47. Eine Initiative des Ministeriums für Soziales, Gesundheit, Familie, Jugend und Senioren. Es entstehen geringe Telefonkosten.

Für privat Krankenversicherte siehe auch:

Private Pflegeberatung GmbH
Telefon: 0800 10 18 80 0 (kostenfrei)
Internet: www.compass-pflegeberatung.de

Bürgerbeauftragte für soziale Angelegenheiten Schleswig-Holsteins

Die immer umfangreichere und komplexe Situation der sozialen- und rechtlichen Versorgungsprobleme veranlasste schon vor Jahren, dass das Land Schleswig-Holstein das Amt der Bürgerbeauftragten für soziale Angelegenheiten einrichtete.

Die Bürgerbeauftragte ist unter folgender Adresse erreichbar:

Adresse: Karolinenweg 1, 24105 Kiel
Telefon: (0431) 98 81 24 0
E-Mail: buergerbeauftragte@landtag.ltsh.de

Stadtverwaltung Ratzeburg

Auskünfte zu allgemeinen sozialen Fragen auch des Alters: Abteilung Fachdienst für soziale Sicherung, Versorgungsfragen, Beihilfen, Rente, Hilfe zum Lebensunterhalt/Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung,

sonstige Leistungen nach dem Sozialbuch XII, (SGB XII) erteilt das Bürgerbüro.

Bürgerbüro Ratzeburg Abteilung für soziale Sicherung

Beantragung von:

- Wohngeld • Wohnberechtigungsscheinen
- Hilfe zum Lebensunterhalt • Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Bestattungskosten • Hilfe zur Pflege
- Hilfe zur Gesundheit • Hilfe in anderen Lebenslagen
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Öffnungszeiten Bürgerbüro - Empfang:

Mo. - Mi. 8.00 - 12.00 und 14.30 - 16.00 Uhr
Do. 8.00 - 12.00 und 14.30 - 18.00 Uhr
Fr. 8.00 - 12.00 Uhr

Adresse: Unter den Linden 1, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 80 00-0 o. -150
Internet: www.ratzeburg.de

Sammelruf Soziales

Telefon: (04541) 80 00-15 3

Rentenberatung

Deutsche Rentenversicherung Nord
Adresse: Ziegelstraße 150, 23552 Lübeck
Telefon: (0451) 485-0

Rechtsberatung, Rechtshilfe

In Fällen von Streitigkeiten ist zu überlegen, ob die Angelegenheit durch die Einschaltung des Schiedsamtes außergerichtlich entschieden und geregelt werden kann. In vielen Fällen ist das die kostengünstigste Lösung. Sollte eine Einigung auf der Schiedsamts Ebene nicht möglich sein, steht der Weg zu einem Gericht jeder Bürgerin und jedem Bürger offen. In aller Regel führt dann der Weg über ein Rechtsanwaltsbüro.

Falls die persönliche Finanzierungs-Grundlage zur Prozessführung nicht ausreicht, kann geprüft werden, ob Prozesskostenbeihilfe gewährt werden kann. Ein Anwaltsbüro veranlasst die erforderlichen Schritte.

Auskünfte zu Rechtsfragen erteilt gegebenenfalls auch das Amtsgericht.

Amtsgericht Ratzeburg

Adresse: Herrenstraße 11, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 86 33-0

Die Hospizgruppe Ratzeburg Mölln und Umgebung e.V. mit erweitertem Tätigkeitsfeld

„Wir werden alles tun, damit Sie nicht nur in Frieden sterben, sondern auch bis zuletzt leben können.“ Cicely Saunders (1918 – 2005)



Kontakt: Ulf Thießen - Erster Vorsitzender

Im Sinne dieses Zitats der Gründerin der modernen Hospizbewegung sind wir seit 1995 als „Hospizgruppe Ratzeburg Mölln und Umgebung e.V.“ für lebensbeendend erkrankte und sterbende Menschen und ihre Familien da.

Gleich nach deren Gründung im Jahr 2009 kam es mit dem „Netzwerk Palliative Care im Herzogtum Lauenburg“ zu einer bis heute andauernden intensiven Kooperation. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, die bestmögliche Lebensqualität für die Patient*Innen und ihren Zugehörigen in einer schweren Zeit zu erhalten.

Mit momentan ca. 30 Aktiven unserer insgesamt 110 Mitglieder begleiten wir diese ambulant auf Ihrem letzten Weg.

Wir tun dies ehrenamtlich, überkonfessionell und unabhängig von der ethnischen Herkunft.

Darüber hinaus bieten wir für die Zugehörigen sowohl in Mölln als auch in Ratzeburg eine Begleitung in ihrer Trauer an. Diese kann sowohl in einer Einzelbegleitung als auch im Rahmen unserer Trauer Cafés erfolgen.

Wir freuen uns sehr, nun auch wieder sowohl in Mölln, als auch in Ratzeburg unser monatliches TrauerCafé anbieten zu können.

Unsere Arbeit sowie die Aus- und Weiterbildung unserer Sterbe- und Trauerbegleiter: innen finanzieren wir ausschließlich über Mitgliedsbeiträge, Spenden, aus Nachlässen und sonstigen Zuwendungen.

Wie schon in der Vergangenheit, können wir dankenswerter Weise auf einen recht erfreulichen Spendenzugang blicken, wodurch wir unser Tätigkeitsfeld anpassen und erweitern konnten.

Nach Abschluss einer Weiterbildung von 4 unserer Mitglieder*Innen zu ambulantem Begleiter: innen für die Kinder- und Jugendhospizarbeit konnten wir im Herbst 2021 eine Gruppe zur Begleitung von trauernden Kindern und Jugendlichen aus Familien mit lebensbeendend erkrankten Geschwistern oder Eltern einrichten.

Hierfür waren Räumlichkeiten anzumieten und weiteres, ehrenamtliches Personal muss ausgebildet werden.

Die große Nachfrage nach diesem zusätzlichen Angebot ermutigt und zeigt uns auch, dass der Bedarf bei Kindern und Jugendlichen auch im Kreis Herzogtum Lauenburg hoch ist. Insbesondere die Begleitung Trauernder, sowohl Kinder und Jugendliche als auch Erwachsener nimmt einen immer größeren Raum ein und leider ist die Zahl unser aktiven

Ehrenamtler in diesem Bereich sehr dünn, weshalb wir hierfür auch dringend interessierte, neue Mitglieder suchen.

An dieser Stelle möchte ich mich bei allen, die uns in der zurückliegenden Zeit mit Spenden und Zuwendungen bedacht haben, recht herzlich bedanken.

Ohne diese Spenden und Zuwendungen wären wir nicht in der Lage, diese so wichtigen Aufgaben zu übernehmen und unseren aktiven Mitgliedern die notwendigen Aus- und Weiterbildungen zu ermöglichen.

Wollen Sie sich evtl. selbst gerne aktiv oder auch als förderndes Mitglied in unserem Verein betätigen?

Wir informieren Sie gerne über unsere Arbeit und freuen uns weiterhin auf Ihre Unterstützung.

Sie bestimmen, wann, wo und wie Sie uns am besten unterstützen können.

Mobil: 0171-98 53 668

Hospizgruppe

Ratzeburg, Mölln und Umgebung



Auskünfte zu Betreuungsfragen

Soziale Aufgaben und Leistungen

Kreisverwaltung des

Kreises Herzogtum Lauenburg

Adresse: Barlachstraße 2, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541) 88 8-0

Internet: www.kreis-rz.de

Fachdienst Soziales, Regionalgruppe Nord

Telefon: (04541) 88 8-39 0 u. -39 5

E-Mail: info@kreis-rz.de

Fachdienst Ordnung, Wohn- und Pflegeaufsicht

Zuständig für Alten- und Pflegeheime - und informiert auch im Sinne des Heimgesetzes über Rechte und Pflichten der Bewohnerinnen und Bewohner in den Einrichtungen.

Telefon: (04541) 88 8-66 7

Betreuung nach dem Betreuungsgesetz

Jeder Bürger kann aus gesundheitlichen Gründen in die Lage versetzt sein, die persönlichen Dinge wie Finanzen- oder Gesundheitsangelegenheiten nicht mehr selbstständig regeln zu können. Jeder Betroffene oder Angehörige hat die Möglichkeit, kostenlos eine Beratung durch die Mitarbeiter des Kreis-Fachdienstes nach dem Betreuungsgesetz in Anspruch zu nehmen. Wie z.B. Informationen zur

rechtlichen Betreuung, zur Vorsorgevollmacht oder zur ehrenamtlichen Betreuung.

Weiter: Beratung und Einrichtung von Betreuungen. Erstellung und Beglaubigung von Vorsorgevollmachten, Übernahme und Führung ehrenamtlicher Betreuungen.

„ANKER“ e.V.

Vereinigung der Freunde und Förderer psych. Kranker und Behinderter im Kreis.

Tagesstätte Hasselholt

Adresse: Hasselholt 35, 23909 Ratzeburg

Telefon: (04541) 85 81 24

Ansprechpartner für den Stadtbereich Ratzeburg Fachdienst Amtsvormundschaft, Betreuungsamt

Adresse: Schmilauer Str. 66, 23879 Mölln

Telefon: (04542) 82 29 4-10

E-Mail: kaehler@kreis-rz.de

Daneben bieten im Kreis Hzgt. Lauenburg bestehende Betreuungsvereine ihre Hilfen wie folgt an: Beratung, Aus- und Fortbildung von ehrenamtlichen Betreuern und Vollmachtnehmern. Beratung von Angehörigen. Angebote zum Erfahrungsaustausch für Betreuer. Information über Vollmachten und Betreuungsverfügungen und zum Betreuungsrecht für interessierte Bürger.



Taxi Nysalk 04541 3503

Taxi Nysalk ist Ihr zuverlässiges Taxiunternehmen in Ratzeburg und Umgebung. Wir bringen Sie immer sicher an Ihr gewünschtes Ziel. Durch hohe Flexibilität können wir auf jeden Fahrtwunsch unserer Kunden individuell eingehen.

Unsere Services für Sie:

- | klassische Taxifahrten | Flughafentransfer
- | Schulfahrten | Kurierfahrten | Personenbeförderung
- | Krankentransporte | Rollstuhlbeförderung

Am Kaninchenberg 3
23909 Ratzeburg

www.taxinysalk.de

Inhaber: Hans-Helmut Timmermann



**Betreuungsverein für den
Kreis Herzogtum Lauenburg e.V.**

Adresse: [Hamburger Str. 1, 21493 Schwarzenbek](#)
Telefon: [\(04151\) 3016](#)

Fachdienst Eingliederung und Gesundheit

Im Rahmen der sozialpsychiatrischen Betreuung erhalten Personen im Erwachsenenalter und deren Angehörige ein umfassendes Angebot an psychologischer Beratung sowie vorsorgende Hilfe bei altersbedingten- und psychischen Problemen.

Beratungen können telefonisch und auch in Hausbesuchen erfolgen.

Telefon: [\(04541\) 888-382](#)

Vorsorgevollmachten *(Siehe auch Seite 36)*

Vordrucke für z.B. Patientenverfügungen, Betreuungsverfügungen usw. finden Sie im Internet:

**Bundesarbeitsgemeinschaft
der Senioren-Organisationen**

Die BAGSO - Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. ist die Lobby der älteren Menschen in Deutschland. Unter unserem Dach haben sich über 100 Verbände mit vielen Millionen älteren Menschen zusammengeschlossen. Wir vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Wirtschaft und Gesellschaft, wobei wir die nachfolgenden Generationen immer im Blick haben. Darüber hinaus zeigen wir durch unsere Publikationen und Veranstaltungen Wege für ein möglichst gesundes und kompetentes Altern auf.

Internet: www.bagso.de



Ärzte & Apotheken

auf einen Blick

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigung Tel. 116 117

Ärztl. NOTBEREITSCHAFT
Nachts u. Sa./So. 88 4-0

Ärzte für ...

• Allgemeinmedizin

Becker, Gisa, Dr. med.
Akupunkteurin, Naturheilverf.
Schmilauer Str. 11 87 99 60

Becker, Henning, Dr. med.
Junkernstr. 3 32 98

Domke, L.A. Dr. med.
Akupunktur
Bahnhofsallee 37 63 04

Klaßen, Matthias, Dr. med.
Naturheilverfahren, Traditionelle
Chinesische Medizin (TCM),
Akupunktur
Rathausstr. 8 20 67 79 5

Monaim, Shoaib
Innere Medizin, Kardiologie (*pr.*),
Notfallmedizin
Bahnhofsallee 6 26 26

Puls, Petra und Werner
Domstr. 19 33 79

Schmidt, Gabriela, Dr. med.
Phlebologie
Röpersberg 10 59 85

Gemeinschaftspraxis Große Wallstr.
Große Wallstr. 3 32 95

• Augenheilkunde

Lau, Volkhard
Seestr. 17 80 36 37

mk medical care
im Ameos
Seniorenwohnsitz 133-614

• Chirurgie

Kock, Michael
Röpersberg 2 88 42 62

• Frauenheilkunde

Grulich, Dirk, Dr. med.
Teichmann, Laura, Dr.
Demolierung 2 34 36

Schröder, Tatjana, Dr. med.
Bahnhofsallee 37 43 83

Vent, Torsten, Dr. med.
Röpersberg 2 44 43

• Gastroenterologie

Ruthke, Dr. und Burhorn, Dr.
Töpferstraße 1 20 65 20 00

• Haut- und Geschlechtskrankheiten

Evers, Isabelle
(Privatkassen u. Privatzahler)
Dermatologie und Venerologie,
ambulante Operationen
Am Wall 5 84 00 44

• HNO-Praxis

Drückler, Anke, Dr. med
Domstraße 7 32 27

Hollandt, Jan, Dr.
Kunisch, Markus, Dr.
Mahlerwein, Malte, Dr.
Mathies, Janina, Dr.
Am Markt 8 85 74 09 0

• Homöopathie

Schulze, R., Dr. med.
Bergstraße 55 26 04

• Kardiologie

Pätz, Andreas, Dr. med.
Kardiologe
Domstr. 29 34 57

Schwenkler, Francis
Schmidt, Lars
Schweriner Str. 49 20 41

• Neurologie und Psychiatrie

Breuer, Bertin
Rahn, Elke, Dr. med.
Psychotherapie (*beide*)
Schweriner Str. 53 20 77

Hader-Ernst, Ilse
Psychotherapie
Große Wallstr. 7 87 92 100

• Orthopädie

Tsen, Jim, Dr. med.,
Manuelle Medizin (Chirothe-
rapie), Orthop. Rheumatologie,
Sportmedizin
Schweriner Str. 53 30 38

• Proktologie

Ruthke, Dr. und Burhorn, Dr.
Töpferstraße 1 20 65 20 00

• Psychotherapie – Psycholog, Psychotherapien

Jeute, Lutz, Dipl. Psychologe
Am Ratsteich 7 84 27 3

Ollech, Inka
Für Kinder und Jugendliche
Schmiedestr. 8 85 68 06 4



IHRE GESUNDHEIT LIEGT UNS AM HERZEN

Mit kompetenter, individueller Beratung, der nötigen Zeit und dem bestmöglichen Service unterstützen wir Ihre Gesundheit und freuen uns auf Ihren Besuch.

Bärbel Hansen &
das Apothekenteam



Vorstadt Apotheke

Schweriner Str. 51, 23909 Ratzeburg
bestellung@vorstadt-apotheke.de
www.vorstadt-apotheke.de

Tel. (04541) 898851

Vorstadt Apotheke



**KOSTENLOSER
LIEFER-
SERVICE**

WIR BEWEGEN UNS FÜR SIE

... digital und natürlich vor Ort

Sander, Helga
Kleine Kreuzstr. 17 89 81 78

Schlüter, Stefan
Walcourtweg 13 87 88 40

Strätgen, Dieter
An der Brauerei 3 84 08 29 0

• Radiologie

Barbey, Mark-Michael, Dr. med.
Marienhoff, Norbert, Dr. med.
Röpersberg 2 89 86 70

• Urologie

Urologie am DRK-Krankenhaus
Röpersberg 2 60 46 50

• Zahnmedizin (-ärzte)

Zahnärztl. Notdienst - s. Tagespresse.
Bruns
Am Markt 2 36 07

Daum, Christiane
Theaterplatz 4 87 96 08

Dominik, Malte, Dr. med. dent.
Schweriner Str. 37/39 83 29 7

Filsinger, Lenard, Dr.
Brauwerstr. 18 37 21

Laskowska-Schulz, Christine
Mecklenburger Str. 38 89 89 77

Seeger, Christian u. Katharina
Bahnhofsallee 39 84 04 34

Stüben, Holger
Rathausstr. 8 33 98

von Maydell, Carsten, Dr.
Lyuba A., Dr.
Domstr. 29 34 13

Zahnkowsky MVZ
Am Markt 1 20 13

• Kieferorthopädie/Chirurgie

Dominik, Agata, Dr. med. dent.
Schweriner Str. 37/39 83 29 7

MKG Chirurgie am Markt
Herrenstraße 3 85 95 05-1

Strosinski, Marlon, Dr. med.
Robert-Bosch Str. 2 60 29 710

Apotheken ...

Apotheke St. Georg
Bahnhofsallee 37 89 16 71

Dom-Apotheke
Domstr. 5 33 15

Markt-Apotheke
Rathausstr. 1 42 17

Vorstadt Apotheke
Schweriner Str. 51 89 88 51

Apotheken NOTDIENST
Hotline (0800) 00 22 83 3



Aktive Lebensgestaltung

Freizeit, Bildung und Kultur

AMEOS Senioren Wohnsitz Ratzeburg (SWR)

Der SWR hat ein abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm für alle Interessierten. Das AMEOS Therapiezentrum Ratzeburg MediVitala bietet Therapie, Fitness und Wellness / Schwimmbad und Sauna. AMEOS Einrichtungen Ratzeburg Gesundheitshotel mit Einzel- und Doppelzimmern.

Adresse: [Schmilauer Str. 108, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (04541) 13-0

Internet: www.ameos.eu

Burgtheater

Das Kino hat eine lange und bewegte Geschichte. Bereits seit 1924 erfolgten am Theaterplatz Filmvorführungen.

Das Burgtheater in der jetzigen Form bietet neben aktuellem und abwechslungsreichem Kinoprogramm auch Sonderveranstaltungen wie Lesungen, Konzerte oder Theater an.

Adresse: [Theaterplatz 1, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 80 30 80

Schifffahrt Ratzeburger See

Ein besonderes Erlebnis ist es, mit den Ausflugsschiffen die Umgebung zu erkunden.



Adresse: [Schlosswiese 6, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 79 00

Internet: www.schifffahrt-ratzeburg.de

Stadtbücherei Ratzeburg

Adresse: [Unter den Linden 1, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 80 00-301

Kirchen / Dom

Ratzeburger Dom

Der Ratzeburger Dom ist ein Zeugnis romanischer Backsteinarchitektur in Norddeutschland. Der von Heinrich dem Löwen um 1165 begonnene Bau wurde 1220 vollendet und prägt bis heute die Silhouette der Inselstadt.

Besichtigung, außer bei kirchlichen Handlungen.

Öffnungszeiten:

Mai - September Mo. - So. 10.00 - 18.00 Uhr

Oktober - April Di. - So. 10.00 - 16.00 Uhr

Adresse: [Domhof 35, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 34 06 (Domkirchbüro)

Seniorenkreis: 1. Do. im Mon., 15.30 Uhr

Männerkreis: letzter Fr. im Mon., 19.30 Uhr

Gottesdienste: So., 10.15 Uhr | Sa. 18.00 Uhr

Stadtkirche St. Petri

Die klassizistische Querschiffkirche St. Petri, deren Neubau durch den Architekten Johann Friedrich Laves 1791 vollendet wurde, ersetzte einen Vorgängerbau aus dem 13. Jahrhundert. Der heutige Turm wurde 1911 neu errichtet.

Adresse: [Schrankenstr. 3, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 89 17 65

Seniorenkreis: letzter Mi. im Mon., 15.00 Uhr

Gottesdienst: So. 10.00 Uhr

Anveruskirche

Die Anveruskirche gehört zur Kirchengemeinde der Stadtkirche St. Petri. Sie wurde am 16. Juni 1974 durch Superintendent Heubach geweiht.

Adresse: [Schrankenstr. 3, 23909 Ratzeburg](#)

Telefon: (4541) 89 17 65

Café Kunterbunt: Di. u. Do., 9.30 - 11.30 Uhr

Trauercafé: 3. Di. i. Mon., 10.00 Uhr

Alte Meierei/Begegnungsraum

Gottesdienst: So. 10.00 Uhr

Kirche St. Georg auf dem Berge

Diese Kirche wurde vermutlich erstmalig als Holzkirche um 1040 erbaut. Sie ist die älteste Kirche des Lauenburger Landes, von hier aus wurden die umliegenden Kirchen und auch der Dom begründet. 1066 wurde der Abt Ansverus mit seinen Mönchen aus dem Kloster St. Georg gesteinigt. Das Ansveruskreuz bei Einhaus weist noch heute auf diesen Märtyrertod hin.

Adresse: Wedenberg 9, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 85 77 91 0

Kaffee, Handarbeitskreis: Mo., 15.00 Uhr

Männerkreis: 2. u. 4. Mo. im Monat, 20.00 Uhr

Frauenrunde: 2., 4. u. 5. Mi. im Monat, 19.30 Uhr

Aktiv im Alter: 1. Do. im Monat, 15.00 Uhr

Gottesdienst: So., 10.00 Uhr

Kirche St. Answer

Die katholische Kirche St. Answer in der Fischerstraße wurde im Dezember 1973 geweiht. An den modernen sechseckigen Bau schließen sich das Pfarrhaus und ein Gemeindezentrum an. An gleicher Stelle stand die 1911 errichtete St. Hubertus-Kirche, das erste Gotteshaus der 1907 gegründeten katholischen „Missionspfarre“ Ratzeburg.

Adresse: Fischerstr. 1 - 3, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 34 10

Seniorenkreis: 2. u. 4. Di. im Mon., 15.15 Uhr

Gottesdienst: So. 11.15 Uhr

Museen

A. Paul Weber Museum

Das Museum zeigt einen Großteil von A. Paul Webers kritischen und satirischen Werken mit ständig wechselnden Ausstellungen.

Öffnungszeiten:

Di. - So. 10.00 - 13.00 Uhr | 14.00 - 17.00 Uhr

Adresse: Domhof 5, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 86 07-15

Ernst Barlach Museum

Im Museum – auch das „Alte Vaterhaus“ genannt – warten viele interessante Aspekte von Ernst Barlach, der in Ratzeburg seine Jugendzeit verbrachte.

Öffnungszeiten: April - Oktober

Di. - So. 11.00 - 18.00 Uhr

Adresse: Barlachplatz 3, 23909 Ratzeburg

(neben Stadtkirche St. Petri)

Telefon: (4541) 37 89



Heimatbund und Geschichtsverein Herzogtum Lauenburg e.V. Bezirksgruppe Ratzeburg

Liebenswert alt – ideenreich jung:

Dieser Kulturverein gehört zu den ältesten und mitgliederstärksten Gruppen im Kreis Herzogtum Lauenburg. Aufgabe des Heimatbund und Geschichtsvereins ist es die regionale Identität zu fördern und das Interesse an der Heimatgeschichte zu vertiefen und zu diskutieren. Die Beschäftigung mit der Heimatgeschichte ist eine identitätsstiftende Kraft gerade in Zeiten der Globalisierung. Hier begegnen Sie Menschen mit weitem Horizont und kulturellem Interesse. Informieren Sie sich über die Bezirksgruppe Ratzeburg : <https://hghl.org>

Kreismuseum

Das heutige Museum präsentiert Sammlungen zur Stadt- u. Kulturgeschichte, Heimat- u. Naturkunde.

Öffnungszeiten:

Di. - So. 10.00 - 13.00 Uhr | 14.00 - 17.00 Uhr

Adresse: Domhof 12, 23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 86 07-13

Vereine

Einige der 145 Ratzeburger Vereine und Verbände haben für Senioren Sport- und Freizeitangebote aufgenommen.

Auskunft über Stadtverwaltung Ratzeburg

Telefon: (4541) 80 00-0

Internet: www.ratzeburg.de

(Unter Rubrik „Leben in Ratzeburg“ -
Vereine aufrufen)

Hier erhalten Sie Informationen rund um Ratzeburg

Tourist-Information



Adresse: Unter den Linden 1
23909 Ratzeburg

Telefon: (4541) 80 00-88 6

Internet: www.ratzeburg-tourismus.de



Im Todesfall

Ort der Trauer

Friedhöfe

Friedhöfe sind Stätten der Erinnerung, nicht nur Orte des Trauerns und des Abschiednehmens, sondern auch Orte des Gedenkens an die Verstorbenen.

Sie sollen nicht die Endstation sein, nicht ausgeschlossen von unserer Stadt, sondern ein Teil unserer Gemeinde, mitten im Leben. Die Friedhöfe geben Auskunft über den Umgang mit Trauer und dem Tod. In Ratzeburg gibt es fünf Friedhöfe. Es werden Erdgräber für Sargbeisetzungen und Urnengräber angeboten.

Die Ratzeburger Friedhöfe, St. Georgsberger Friedhof mit dem Ehrenfriedhof, der Domfriedhof auf der Insel, der Friedhof am Steindamm und der Friedhof an der Seedorfer Straße in der Trägerschaft der Kirchengemeinde St. Petri und schließlich der katholische Friedhof der Kirche St. Answer am Salemer Weg unter Trägerschaft der katholischen Kirche bieten neben den herkömmlichen Beerdigungsmöglichkeiten neue Formen an, die dem Wunsch Rechnung tragen, nicht mehr pflegen zu müssen, aber trotzdem einen würdigen Platz zum Trauern zu haben. Bei diesen Gräbern ist die Pflege durch die Friedhofsgärtnerei schon in die Nutzungsgebühren eingerechnet.

Beispiele hierfür sind u.a. Urnenbaumgräber, die um einen Baum herum angeordnet sind, Urnengemeinschaftsgräber, die ein gemeinschaftliches Grabmal haben, in das die Namen und die Daten der Verstorbenen eingearbeitet werden.



Sie können sich in der Friedhofsverwaltung oder in den Kirchengemeinden gerne weiter beraten lassen. Die Friedhofsleitung ist gern bereit, Ihnen die neuen Grabformen auf den Friedhöfen persönlich vorzustellen. Urnenbeisetzungen können auf dem Friedhof oder von einem Schiff aus auf See durchgeführt werden.

Evang.-luth. Domkirche Domfriedhof

Adresse: Domhof 35, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 34 06

Kath. Pfarrei St. Answer Pfarrbüro und Friedhofsverwaltung

Adresse: Fischerstr. 1, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 34 10

BESTATTUNGEN

URBROCK

TISCHLERMEISTER

Walter Urbrock · Lübecker Str. 13 · 23909 Ratzeburg

Tel.: 045 41 - 67 97
urbrock-tischlerei@t-online.de

- Erd-, Feuer- und Seebestattung
- Erledigung der Formalitäten
- Überführung
- Tag und Nacht

St. Georg auf dem Berge

Friedhof / Kirchenbüro

Adresse: Wedenberg 9, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 85 77 9-10 (Kirchenbüro)
Telefon: (04541) 85 77 9-11 (Friedhof)

St. Petri

Kirchenbüro und Friedhofsverwaltung

Adresse: Schragenstr. 3, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 89 17 65

Friedhof

Adresse: Seedorfer Str., 23909 Ratzeburg
Am Steindamm, 23909 Ratzeburg
Seedorfer Str. 7, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 83 31 8

Ruheforst

Herzogtum Lauenburg Fredeburg

Der Kreisforst des Kreises Herzogtum Lauenburg unterhält am Ort Fredeburg einen Ruheforst für Urnenbeisetzungen.

Adresse: Farchauer Weg 7, 23909 Fredeburg
Telefon: (04541) 95 98 65



Bestattungsvorsorge GERÜSTET FÜR DIE LETZTE REISE

Mit Sicherheit



www.bestattungshaus-dunkel.de

info@bestattungshaus-dunkel.de

DUNKEL & SOHN
BESTATTUNGSHAUS

04541 8949320
23909 Ratzeburg

Vorsorge & Rechtshilfe

Testament, Verfügungen und ...

Erbvertrag und Testament

Die Errichtung eines Testaments oder eines Erbvertrages ist grundsätzlich dann sinnvoll, wenn größere Werte vorhanden sind, die Nachfolge eines gewerblichen Unternehmens geregelt werden muss oder eine Verteilung des Nachlasses unter einer Vielzahl gesetzlicher Erben vermieden werden soll.

Auch bei geringeren Vermögenswerten ist die Errichtung eines Testaments oder eines Erbvertrages sinnvoll, um Streitigkeiten zu vermeiden.

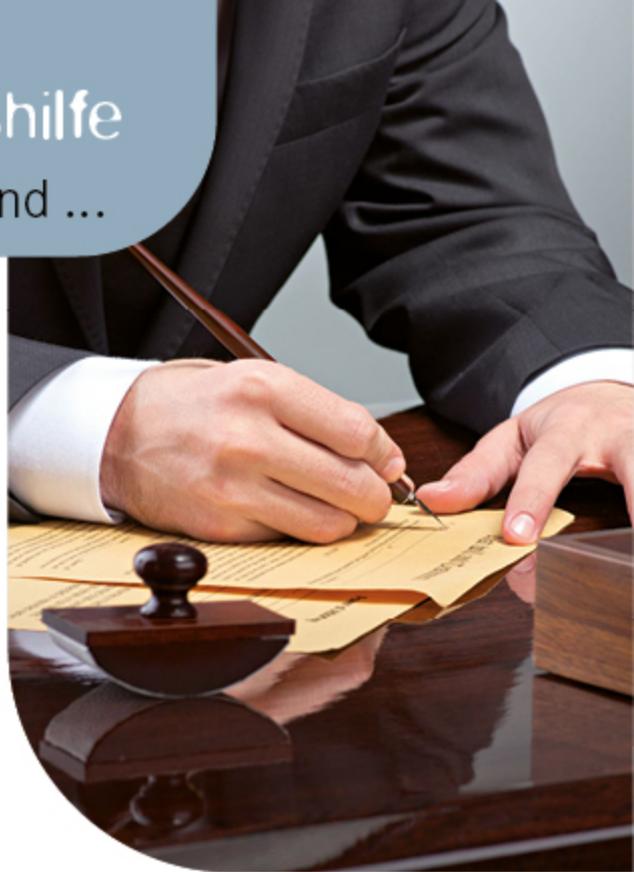
Ein Testament kann vor einem Notar errichtet werden, dann ist es ein „öffentliches Testament“.

Eigenhändig und handschriftlich geschrieben, unter Angabe des Datums und des Ortes, eigenhändig und handschriftlich unterschrieben, dann spricht man von einem „eigenhändiges Testament“. Es ist rechtskräftig!

Neben der Errichtung eines Testaments gibt es auch Fälle, in denen es besser ist, einen Erbvertrag zu schließen. Dieser wird häufig in nichtehelichen Lebensgemeinschaften geschlossen.

Patientenverfügung

Die Patientenverfügung gibt Ihnen die Möglichkeit zu erklären, ob Sie in bestimmten, mehr oder weniger konkret benannten Krankheits- oder Unfallsituationen eine bestimmte Art und Weise der Behandlung, insbesondere auch eine ausreichende Schmerzlinderung, oder den Einsatz lebensverlängernder Maßnahmen wünschen.



Der behandelnde Arzt erhält eine Entscheidungshilfe bezüglich der Art der weiteren Behandlung. Auch wenn der Arzt in jeder Situation den Einzelfall zu bewerten hat, muss er die Patientenverfügung als wirksame Willensäußerung berücksichtigen.

Patientenverfügungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich verfasst und vom Aussteller eigenhändig durch Namensunterschrift oder durch ein notariell beglaubigtes Handzeichen unterzeichnet sind.

Dokumentenmappe

Es ist sinnvoll, für diese genannten Vorsorgefälle eine Dokumentenmappe anzulegen, in der alle wichtigen Unterlagen verwahrt werden.

Es sollten zu diesen Unterlagen gehören:

- Geburtsurkunden
- Familienstammbuch
- Heiratsurkunden
- Versorgungsunterlagen
- Girokonten, Sparbücher und Wertanlagen
- Testament
- Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- Liste der zu benachrichtigen Personen (Anschrift und Tel.)

Mahlzeitendienste & Güter für Bedürftige

Nahrungsmittel für Bedürftige

Ratzeburger Tafel

Adresse: Fischerstr., 23909 Ratzeburg
(Aqua Siwa)
Telefon: (01577) 42 43 05 4

AWO Begegnungsstätte

Kaffee und Tee – und gute Gespräche.

Adresse: Töpferstr. 6, 23909 Ratzeburg
(im Sozialkaufhaus der AWO)
Telefon: (04541) 80 35 70

Bekleidung, Möbel, ... für Bedürftige

Sozialkaufhaus der AWO-Ratzeburg

Hier erhalten Sie Waren für Bedürftige
wie z.B. Möbel, Bekleidung,
Elektrogeräte uvm.

Adresse: Töpferstr. 6, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 80 35 70

Vereinigte Stadtwerke

Vereinigte Stadtwerke GmbH

Zentrale: (0800) 8 88 88 10*
Fax: (04541) 807 150

Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH

Technischer Service: (0800) 9 99 99 20*
Fax: (0800) 8 74 63 89*

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH

Telefon . TV . Internet

Service: (04541) 807 807
Störung: (04541) 807 907

www.vereinigte-stadtwerke.de

Bus und Bahn Öffentliche Verkehrsmittel

Fernverkehr

Die Deutsche Bahn AG verkehrt im Stundentakt nach Lübeck mit Halt in HL-Flughafen Blankensee, nach Lüneburg mit Halt in Mölln und Büchen, mit Anschlüssen nach Hamburg-Hbf., Schwerin und Rostock.

Telefon: (040) 19 44 9
Internet: www.hvv.de

DB - Ratzeburg

Adresse: Bahnhofsallee, 23909 Ratzeburg
Telefon: (01806) 99 66 33 - Servicenummer
Internet: www.bahn.de

Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe GmbH im Hamburger Verkehrsverbund

Adresse: Schweriner Str. 90, 23909 Ratzeburg
Telefon: (04541) 80 38 7-0
Internet: www.rmvb-gmbh.de

Linienverkehr

Im Ortsbereich Ratzeburg und den umliegenden Städten und Gemeinden bieten die Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe im Verbund mit dem HVV, dem Hamburger Verkehrsverbund, ständigen Linienverkehr an.

Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV)

Identifikations-Karte

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Kontaktperson: _____

Tel. Kontaktpers.: _____

Hausarzt: _____

Sonstiges: _____

*Wir nehmen
uns die Zeit,
die Sie
brauchen!*

*Damen- &
Herrenmode
für jeden
Anlass.*



MC Mode-Centrum
Damit der Einkauf wieder ein Erlebnis wird.

Identifikations-Karte

Notruf	112
Polizei-Notruf	110
Polizei Ratzeburg	(04541) 809-0
Notfallambulanz	(04541) 884-141
DRK-Krankenhaus Mölln-Ratzeburg	
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Apotheken-Notdienst	(0800) 002 28 33

Tel.: (04541) 880 20

Mo-Fr.: 9:30 bis 18:30

Sa.: 9:30 bis 16:00

Am Markt 6

23909 Ratzeburg

www.mc-modezentrum.de