

**Information zur Datenverarbeitung
Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	
Verantwortlich ist: Stadt Ratzeburg Der Bürgermeister Unter den Linden 1, 23909 Ratzeburg Tel.: 04541/888-116 E-Mail: rudolph@ratzeburg.de	Datenschutzbeauftragter ist: Gemeinsamer Datenschutzbeauftragter Kreis Herzogtum Lauenburg Barlachstraße 2, 23909 Ratzeburg Tel: 04541/888-480, Fax: 04541/888-172 E-Mail: Datenschutz@kreis-rz.de
Ratzeburger Wirtschaftsbetriebe / Sparte Tourismus und Stadtmarketing	
Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?	
a) Zweck der Datenverarbeitung <ul style="list-style-type: none"> - Angebotsanfrage und -erstellung, z. B. für Stadtführungen - Allgemeine touristische Auskünfte / Informationen - Meldungen bzw. Eingaben für Veranstaltungen - Erteilung von Nutzungserlaubnissen für den Kreis Herzogtum Lauenburg, z. B. zur Befahrung der Ratzeburger Seen - Ausgabe von Transponderkarten für das barrierefreie WC - Ticketverkauf für Veranstaltungen - Rechnungswesen (Verkauf und Abrechnung für Veranstaltungen) 	
b) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe 1 a und f) DS-GVO in Verbindung mit § 3 Landesdatenschutzgesetz Schleswig-Holstein (LDSG-SH)	
Welche Daten verarbeiten wir?	
Wir verarbeiten folgende Daten-Kategorien: Vorname, Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, Fax, Geburtsdatum, Geburtsort, Bankverbindung, Steuernummer, Grundbucheintrag, falls erforderlich	
Wer erhält Ihre Daten?	
<ul style="list-style-type: none"> - Interne Stellen der Wirtschaftsbetriebe zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anschreiben. - Eine Weitergabe an externe Stellen erfolgt nur, wenn dies für die Bearbeitung Ihrer Anliegen notwendig ist (z.B. Gastdaten an Vermieter bei der Zimmervermittlung, Gastdaten an Stadtführer und umgekehrt) <p>Eine Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation finden nur nach Ihrem Einverständnis statt.</p>	
Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	
Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist oder Sie der Speicherung Ihrer Daten widersprechen. Zudem gelten auch gesetzliche Aufbewahrungsfristen, z.B. mindestens 10 Jahre für die Datenerhebung zu Abrechnungszwecken.	
Welche Betroffenenrechte haben Sie?	
Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: <ul style="list-style-type: none"> • Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht - Art. 15 DS-GVO). • Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. (Widerrufsrecht bei Einwilligung – Art. 7 und 21 DS-GVO) 	

- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Recht auf Berichtigung - Art. 16 DS-GVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Recht auf Löschung - Art. 17 DS-GVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht – Art 18 ff. DS-GVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Recht auf Datenübertragbarkeit - Art. 20 DS-GVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, wird geprüft, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz in Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98, 24103 Kiel
Tel.: 0431/988-1200
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de