

# Datenschutzerklärung der Stadt Ratzeburg



Die Nutzung unserer Seite **www.ratzeburg.de** ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite können sich hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, u.ä.) werden von uns nur gemäß den

Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie in der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), im Landesdatenschutzgesetz (LDSG SH) und dem Telemediengesetz (TMG). Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter

## Stadt Ratzeburg

Unter den Linden 1, 23909 Ratzeburg

Tel.: 04541-8000-0

stadt@ratzeburg.de

Wir weisen darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweist, ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte somit unmöglich ist.

## Verfahren: Unsere Webseite „www.ratzeburg.de“

### Bezeichnung des Verfahrens

Redaktionssystem für Web-Seiten

### Beschreibung des Verfahrens

- **Technik**  
Betrieb auf einer virtueller Maschine eines Netzwerkservers mit Internetanbindung
- **Betriebssystem**  
Debian GNU/Linux 8.x
- **Eingesetzte Programme**
  - iKISS 7.x
  - PHP 5.6.x
  - Apache 2.4.x
  - MySQL 5.5.x

Das iKISS-System ist eine eigene Entwicklung der Advantic Systemhaus GmbH. iKISS basiert auf PHP und einer Datenbank, in der Regel MySQL.

- **Technische und organisatorische Maßnahmen**

Das Betriebssystem und die Anwendungen werden fortlaufend auf den aktuellen Stand gebracht, um Sicherheitsrisiken zu vermeiden. Die eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen werden im Advantic-Sicherheitskonzept beschrieben. Das

Advantic-Notfallkonzept erhalten Sie auf Anfrage nach Unterzeichnung einer Vertraulichkeitserklärung.

#### **Zweckbestimmung des Verfahrens**

- Erstellung von Webseiten

#### **Rechtsgrundlage des Verfahrens**

- Auftragsdatenverarbeitung

#### **Zweck der Datenerfassung**

- anonymisierte Analyse der Systemnutzung

#### **Kreis der Betroffenen**

- alle Nutzer der angebotenen Web-Seiten

#### **Nutzungsberechtigte Personengruppen, Empfänger der Daten**

- Zugriff auf die Daten haben der Kunde und die Administratoren der Advantic Systemhaus GmbH.
- Es werden keine Daten an Dritte übermittelt.

#### **Art der gespeicherten Daten**

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webspace-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte Serverlogfiles):

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

#### **Löschung der Daten**

Diese Daten werden nur während des Zugriffs auf die Webseite und nur für die Sitzungsdauer in einer Logdatei erfasst und anschließend gelöscht.

## **Cookies**

Wir verwenden auf unserer Seite für anonyme Benutzer\*innen keine sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlusser.

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden.

Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen.

Sie können als Nutzer die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

## **Kontaktmöglichkeit**

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die vom Nutzer gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung seiner Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

## **Löschung der Daten**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (nach Ende Ihres Besuchs unserer Webseite bzw. bei Bearbeitung Ihrer Anfrage per E-Mail/per Post/Telefon) nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **Beschwerde- und Qualitätsmanagementsystem „Limage“**

Die Stadt Ratzeburg bietet ein Online-Beschwerde- und Qualitätsmanagementsystem für Bürgeranliegen an. Das System „Limage“ der Stadt Mühlheim an der Ruhr stellt dieses System mit der Bezeichnung „Limage“ zur Verfügung und verwaltet im Auftrag der Stadt Ratzeburg die dort eingegebenen Daten.

Im System „Limage“ werden alle Bürgeranliegen an zentraler Stelle online erfasst, von dort elektronisch an die zuständigen Beteiligten der Stadt Ratzeburg übermittelt. Die Dateneingabe erfolgt über ein Kontaktformular auf der Seite der Stadt Ratzeburg. Dabei werden Name, Vorname, Emailadresse erfasst und auftragsmäßig auf dem Limage-Server der Stadt Mühlheim an der Ruhr gespeichert. Diese Daten werden nach Bearbeitung der Eingabe für einen Zeitraum von 6 Monaten anonymisiert zu Zwecken der Statistik aufbewahrt und anschließend gelöscht.

## **Einsatz von facebook-Komponenten**

Wir setzen auf unserer Webseite einmalig eine Komponente des Anbieters facebook.com ein. Es ist ein Link zum Facebookauftritt des Ratzeburger Jugendbeirates, allerdings kein Plugin, bei dem eine Datenübertragung ausgelöst wird.

Facebook ist ein Service der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Bei jedem einzelnen Abruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von facebook herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird facebook darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unserer Internetpräsenz gerade durch Sie besucht wird.

Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei facebook eingeloggt sind, erkennt facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite

Sie besuchen und ordnet diese Informationen Ihrem persönlichen Account auf facebook zu. Klicken Sie z.B. den „Gefällt mir“-Button an oder geben Sie entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an facebook weiter gegeben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie die Komponente anklicken oder nicht.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei facebook ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch facebook, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

## **Einsatz von Instagram-Komponenten**

Wir setzen auf unserer Webseite einmalig eine Komponente des Anbieters „Instagram ein. Es ist ein Link zum Instagramauftritt des Ratzeburger Jugendbeirates, allerdings kein Plugin, bei dem eine Datenübertragung ausgelöst wird.

Instagram ist ein Service von Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“).

## **Gemeinsamer behördlicher Datenschutzbeauftragter**

Zur Wahrung von datenschutzrechtlichen Belangen von Mitarbeitern und Bürgern haben der Kreis Herzogtum Lauenburg, die Städte Geesthacht, Lauenburg, Mölln, **Ratzeburg** und Schwarzenbek, die Ämter Berkenthin, Breitenfelde, Hohe Elbgeest, Lauenburgische Seen, Lüttau, Sandesneben-Nusse, Schwarzenbek-Land sowie die Gemeinden Büchen und Wentorf bei Hamburg eine gemeinsame behördlichen Datenschutzbeauftragte bestellt (vgl. § 10 LDSG). Der Tätigkeitsbereich umfasst ebenfalls die angeschlossenen Verbände der Vertragskommunen. Sie ist unmittelbar dem Landrat unterstellt, jedoch bei der Erfüllung ihrer Aufgaben weisungsfrei.

### **Herr Siemers**

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

Am Markt 10, Raum 26

23909 Ratzeburg

Telefon: 04541 888-480

Fax: 04541 888-172

[E-Mail >>](#)

## **Betroffenenrechte**

Sie können sich aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes in Verbindung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Landesdatenschutzgesetz (LDSG SH) bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

## **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig Holstein Postfach 71 16  
24171 Kiel  
Telefon: 0431 988-1200  
Fax: 0431 988-1223  
E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)

***Muster-Datenschutzerklärung der Anwaltskanzlei Weiß & Partner***