

Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz

Die Stadt Ratzeburg nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wenn wir für Sie unsere Tätigkeiten wahrnehmen oder Sie unsere Internetseite benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und gespeichert.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen und Angaben, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können (z.B. Namen, IP-Kennung, Kontonummer). Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Die folgenden Datenschutzinformationen sollen Sie über Verantwortliche, Ihre Rechte sowie über Art und Zweck der Verarbeitung aufklären.

Verantwortliche Stelle

Für die Umsetzung des Datenschutzes ist verantwortlich:

Bürgermeister der Stadt Ratzeburg

Herr

Eckhard Graf

Unter den Linden 1

23909 Ratzeburg

04541 8000107 den Linden 1

23909 Ratzeburg

04541 8000 107

Email: Buergemeister@ratzeburg.de

Als Ansprechpartner für den Datenschutz der Stadt Ratzeburg stehen Ihnen zur Verfügung

Gemeinsamer Datenschutzbeauftragter des Kreises Herzogtum-Lauenburg

Herr Bajerke

Barlachstr.2,

23909 Ratzeburg

E-Mail: datenschutz@kreis-rz.de

Telefon: 04541 888-480

Fax: 04541 888-172

**Die Datenschutzkoordinatorin der
Stadt Ratzeburg**

Unter den Linden 1

23909 Ratzeburg

Telefon: 04541 8000 116

E-Mail: datenschutz@ratzeburg.de

Allgemeines zur Datenverarbeitung

a) Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Aufgabenerfüllung für die Stadt Ratzeburg. Dabei gelten für uns die Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Landesdatenschutzgesetz (LDSG-SH).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten darf nach Artikel 6 der DS-GVO nur erfolgen, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegend schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Umfang der Verarbeitung

Je nach Aufgabe und Anlass sind die Rechtsgrundlage, der Umfang der Datenverarbeitung oder die Speicherdauer sehr unterschiedlich. Konkret wird dies in besonderen Informationen zum Datenschutz für die jeweiligen Zwecke beschrieben und diese auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Informationsrecht – Art. 13 und 14 DS-GVO

Die betroffenen Personen haben das Recht, über die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden.

Auskunftsrecht – Art. 15 DS-GVO

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

Die Verarbeitungszwecke:

- Die Kategorie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden,
- die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder noch werden,
- die geplante Speicherdauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung,

- das Bestehen eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde alle Informationen über die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden,
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten.

Recht auf Berichtigung – Art. 16 DS-GVO

Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung – Art. 17 DS-GVO

Sie können verlangen, dass Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, unverzüglich gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DS-GVO

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DS-GVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format vom Verantwortlichen zu erhalten oder die Übermittlung einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerspruchsrecht – Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e i.V.m. § 3 LDSG-SH oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung – Art 7 Abs. 3 DS-GVO

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – Art. 77 DS-GVO

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei der Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Der Kontakt zur zuständigen Aufsichtsbehörde in Schleswig-Holstein lautet:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein ULD
 Postfach 71 16
 24171 Kiel
 Telefon: 0431/988 1200
 Email: mail@datenschutzzentrum.de

Zweck der Verarbeitung

b) Datenerfassung auf unserer Website

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO, da die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Cookies

Wir verwenden auf unserer Seite für anonyme Benutzer*innen keine sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden. Teilweise geben diese Cookies jedoch Informationen ab, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen.

Sie können als Nutzer die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Kontaktmöglichkeit

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die vom Nutzer gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung seiner Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Löschung der Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (nach Ende Ihres Besuchs unserer Webseite bzw. bei Bearbeitung Ihrer Anfrage per E-Mail/per Post/Telefon) nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Beschwerde- und Qualitätsmanagementsystem „Limage“

Die Stadt Ratzeburg bietet ein Online-Beschwerde- und Qualitätsmanagementsystem für Bürgeranliegen an. Das System „Limage“ der Stadt Mühlheim an der Ruhr stellt dieses System mit der Bezeichnung „Limage“ zur Verfügung und verwaltet im Auftrag der Stadt Ratzeburg die dort eingegebenen Daten. Im System „Limage“ werden alle Bürgeranliegen an zentraler Stelle online erfasst, von dort elektronisch an die zuständigen Beteiligten der Stadt Ratzeburg übermittelt. Die Dateneingabe erfolgt über ein Kontaktformular auf der Seite der Stadt Ratzeburg. Dabei werden Name, Vorname, Emailadresse erfasst und auftragsmäßig auf dem Limage-Server der Stadt Mühlheim an der Ruhr gespeichert. Diese Daten werden nach Bearbeitung der Eingabe für einen Zeitraum von 6 Monaten anonymisiert zu Zwecken der Statistik aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Einsatz von facebook-Komponenten

Wir setzen auf unserer Webseite einmalig eine Komponente des Anbieters facebook.com ein. Es ist ein Link zum Facebookauftritt des Ratzeburger Jugendbeirates, allerdings kein Plugin, bei dem eine Datenübertragung ausgelöst wird. Facebook ist ein Service der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von facebook herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird facebook darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unserer Internetpräsenz gerade durch Sie besucht wird. Wenn Sie unsere Seite aufrufen und währenddessen bei facebook eingeloggt sind, erkennt facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite Sie besuchen und ordnet diese Informationen Ihrem persönlichen Account auf facebook zu. Klicken Sie z.B. den „Gefällt mir“-Button an oder geben Sie entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf facebook übermittelt und dort gespeichert. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an facebook weitergegeben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie die Komponente anklicken oder nicht. Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei facebook ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch facebook, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://dede.facebook.com/about/privacy/> Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Einsatz von Instagram-Komponenten

Wir setzen auf unserer Webseite einmalig eine Komponente des Anbieters „Instagram ein. Es ist ein Link zum Instagramauftritt des Ratzeburger Jugendbeirates, allerdings kein Plugin, bei dem eine Datenübertragung ausgelöst wird. Instagram ist ein Service von Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“).