

Verbesserter Info-Service zu Abfuhrverzögerungen bei Rest- und Bioabfall

Angepasste Termine in Web und App

Die verspätete Leerung der Rest- und Bioabfalltonnen in den Kreisen Stormarn und Herzogtum Lauenburg sorgt weiterhin für Unannehmlichkeiten. Dafür entschuldigt sich die Abfallwirtschaft Südholstein (AWSH) nochmals.



Außerdem arbeitet sie mit Hochdruck und verschiedenen Maßnahmen daran, diesen Rückstand aufzuholen und informiert alle Kunden möglichst aktuell, damit die Behälter nicht unnötig lange am Straßenrand stehen müssen – wissend, dass die Abfuhr sowieso erst später stattfindet.

Kreise Stormarn und Herzogtum Lauenburg (awsh). Die Verzögerungen in der Rest- und Bioabfallabfuhr liegen aktuell leider bei mindestens vier Arbeitstagen, bei Standzeiten über das Wochenende hinaus verlängert sich dieser

Zeitraum entsprechend. Nicht betroffen davon sind alle Papiertonnen und Gelben Säcke sowie Großbehälter mit vier Rädern für Restabfall. Um diese Situation schnellstens zu verbessern und den gewohnten zuverlässigen Entsorgungsservice wieder bieten zu können, unterstützt die AWSH ihr beauftragtes Abfuhrunternehmen finanziell und setzt ab sofort übergangsweise Fahrzeuge inklusive Besatzung von anderen Entsorgungsbetrieben ein.

So werden unter anderem Teams der WERT GmbH aus Hamburg und von den Entsorgungsbetrieben Lübeck oder der Firma Damm aus Grambek tatkräftig mithelfen, die Situation kurzfristig und spürbar zu verbessern. Zusätzlich fährt die AWSH selbst mit eigenen Fahrern und Leihpersonal mit drei Entsorgungsfahrzeugen Extra-Einsätze. Viele Kunden wünschen sich auch eine bessere Information – auch dazu hat die AWSH jetzt Maßnahmen ergriffen:

Aktuelle Infos über Internet
Direkt auf der Startseite www.awsh.de

finden die Kunden zwei Felder, in denen sie ihren Wohnort und ihre Straße eingeben und sich so angepasste Informationen für ausgewählte Abfallbehälter anzeigen lassen können. Neben einer aktuellen Störungsmeldung wird auch eine Übersicht der nächsten Abfuhrtage angezeigt – bekannte Verzögerungen sind hier schon berücksichtigt und die Termine, an denen die nächste Leerung



Mitarbeiter der WERT für die AWSH im Einsatz

frühestens erfolgt, mit einem roten Ausrufezeichen markiert. Anfang Juli erscheint die Internetseite übrigens in einer neuen und noch übersichtlicheren Form.

Aktuelle Infos über App
Dieser Info-Service funktioniert ebenso aktuell in der kostenlosen App „AWSH – Wertvolle Termine“. Wichtig ist hier, dass die Kunden ihre Daten regelmäßig aktualisieren, indem sie die App öffnen und auf das Kreissymbol oben rechts klicken.

Sollte sich die Abholung nochmals verschieben, bekommen alle App-Nutzer automatisch eine Nachricht. Auch sollten die Kunden unbedingt darauf achten, dass sie die aktuellste App-Version geladen haben – für Ende Juni und Juli sind Updates vorgesehen. Nur dann sind alle aktuellen Informationen garantiert abrufbar.

Vor den hier genannten Terminen müssen die Behälter nicht zur Abfuhr bereitgestellt werden.

Papiertüten für Vorsortiergefäße

Im Rahmen der Kampagne **#WIRFUERBIO** für eine höhere Qualität in der Bioabfallsammlung gibt es jetzt für alle Haushalte praktische Vortrenner zum Kennenlernen und Ausprobieren: Die AWSH hält auf ihren 13 Recyclinghöfen für alle Kunden kostenlose 5er-Packs Papiertüten zur umweltgerechten Vortrennung von Küchenabfällen bereit – natürlich nur einen pro Haushalt und solange der Vorrat reicht.

Damit wirbt die AWSH dafür, dass keine Störstoffe in der Biotonne landen – insbesondere keine Plastiktüten (auch keine vermeintlich kompostierbaren), die leider noch viel zu häufig benutzt werden und zusammen mit dem Bioabfall entsorgt werden. So hat die Biovergärungsanlage in Trittau jährlich mit etwa 5 Millionen (!) Kunststofftüten zu kämpfen, die achtlos in die Biotonne geworfen werden

und die Verwertung der organischen Abfälle zu klimafreundlicher Energie und hochwertigen Kompostprodukten erheblich gefährden und mitunter sogar verhindern. Deshalb: Unbedingt und ausschließlich Papiertüten (alternativ Zeitungspapier) nutzen. Wer sein Kontingent vom Recyclinghof verbraucht hat, kann sie günstig (oft preiswerter als Plastiktüten) im Handel kaufen.

Weitere Informationen: www.awsh.de und www.wirfuerbio.de

#WIRFUERBIO



INFORMATIONEN UND BERATUNG DER AWSH

Alle Informationen zu den Angeboten und Leistungen der AWSH gibt es auf www.awsh.de, im Abfallratgeber oder persönlich beim kostenlosen Servicetelefon 0800 - 29 74 001. Hier können Kunden auch Bio- und Papiertonnen bestellen.

Abfuhrkalender

Zur Zeit kommt es zu Verzögerungen bei der Leerung der Rest- und Bioabfallbehälter. Die AWSH-App öffnen und in der App die aktuellen Termine anzeigen lassen.

Für zwischenzeitliche Mehrmengen gibt es folgende Lösungen:

1. **Beistellungen** zu den Abfallbehältern (Restabfall in Plastiktonnen, Bioabfall in Gelben Säcken)
2. **Kostenfreie Anlieferung** auf den Recyclinghöfen (Mehrmengen, Behälterleerung hinweisen)

Unten können Sie sich über die angepassten Abfuhrtermine in Ihrer Region informieren. Die Anzeige, der Druck und der Download der App sind kostenlos.

Wir bitten die Nutzer unserer App → „AWSH - Wertvolle Termine“ um die angepassten Leerungstermine. Dazu bitte die AWSH-App öffnen und auf das Kreissymbol oben rechts klicken.

→ **Weitere Informationen** → **Häufige Fragen und Antworten**

Ort: Ahrensburg (22926)

Straße: Adolfstr.

Diese Abfallarten anzeigen:

- ☒ Restabfall 40L-240L (14-täglich)
- ☐ Restabfall 40L (8-wöchentlich)
- ☐ Restabfall 40L-80L (4-wöchentlich)
- ☒ Bioabfall (14-täglich)
- ☐ Gelber Sack (14-täglich)
- ☐ Papiertonne (monatlich)

Diese Extras anzeigen:

- ☐ Weihnachtsbaum

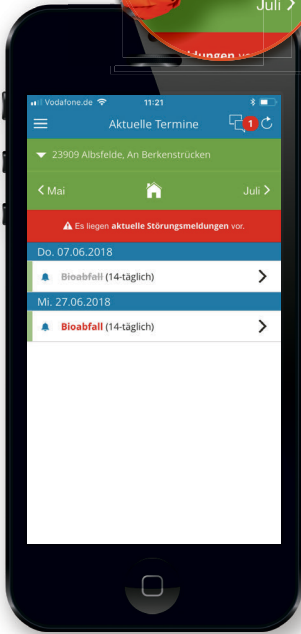
Störungsmeldungen

.. (19.06.2018 - 27.06.2018): Die Leerung der Restabfallbehälter erfolgt ab Dienstag, den 26.06. Die Behälter brauchen vorher nicht bereit gestellt zu werden.

Terminübersicht

Restabfall 40L-240L 14-täglich	Bioabfall 14-täglich
Di. 26.06.18 !	Di. 03.07.18 !
Di. 10.07.18 !	Di. 17.07.18 !
Di. 24.07.18 !	Di. 31.07.18 !
Di. 07.08.18 !	Di. 14.08.18 !
Di. 21.08.18 !	Di. 28.08.18 !

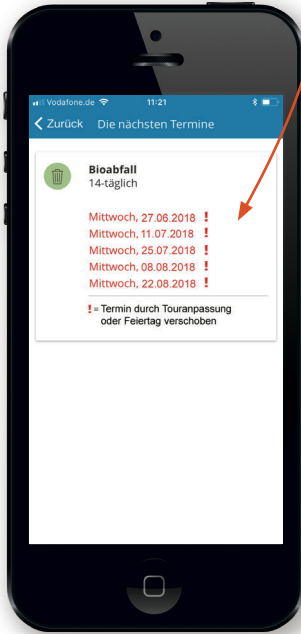
! Termin durch Touranpassung oder Feiertag verschoben



Terminübersicht



Störungsmeldungen



Terminverschiebungen

Extra-Service: Mitnahme von Beistellungen und Anlieferung auf Recyclinghöfen

Die AWSH bietet ihren Kunden in dieser außergewöhnlichen Situation zwei Möglichkeiten, nicht abgeholte Rest- und Bioabfallmengen trotzdem problemlos loszuwerden – beides ist natürlich kostenlos!

1. Beistellungen: Die Kunden können gern Plastiktüten und -beutel mit Restabfall bzw. bei Gartenabfällen eine Papiertüte/einen Karton neben oder auf die Tonne stellen. Eine der Behältergröße angepasste Beistellung wird von der AWSH selbstverständlich mitentsorgt. Gartenabfälle sollten allerdings besser zum Recyclinghof gebracht werden.

2. Recyclinghöfe: Ebenso ist eine Anlieferung der Mehrmengen Restabfall und Grünabfall auf den 13 Recyclinghöfen in haushaltsüblicher Menge möglich. Die AWSH bittet ihre Kunden darum, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Recyclinghofannahme vor Ort darauf hinzuweisen, dass die Anlieferung aus einer verspäteten Abholung ihrer Abfallbehälter resultiert.