

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Stadt Ratzeburg ist bemüht, ihre Webseite im Einklang mit § 11 Absatz 1 Landesbehindertengleichstellungsgesetz (LBGG) sowie den Anforderungen der Barrierefreiheit gemäß § 13 Absatz 3 LBGG barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für **www.ratzeburg.de**.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist teilweise mit § 13 Absatz 3 LBGG vereinbar.

Nicht barrierefreie Bereiche

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei:

- grafische Bedienelemente haben nicht durchgängig eindeutige Alternativtexte.
- Seitenbereiche sind nicht vollständig durch Überschriften, Sprunglinks oder Landmarks erschlossen.
- Nicht alle Abbildungen haben einen beschreibenden Alternativtext. Dies betrifft vor allem vor 10/2022 eingestellte Fotos und Schmuckgrafiken.
- Nicht alle PDF-Dokumente sind vollständig barrierefrei. Diese Dokumente werden nicht nachträglich überarbeitet. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, zukünftig so weit wie möglich und zweckmäßig barrierefreie Dateien anzubieten. Sollten Sie Inhalte aus älteren Dokumenten in einer für Sie zugänglichen Form benötigen, werden wir versuchen, Ihnen die Inhalte so weit wie möglich auf einem anderen Weg zur Verfügung zu stellen.
- Von Dritten bereitgestellte Dokumente oder Audio- und Videodateien: Wir können nicht sicherstellen, dass diese Dateien barrierefrei sind und z.B. eine Audiobeschreibung oder Medienalternative bieten.
- Es fehlt ein Angebot in Leichter Sprache. (§4 BITV 2.0). Im redaktionellen Berichtsteil der Webseite werden seit 2024 KI-generierte Texte in einfacher Sprache angeboten, sofern sie selbst geschrieben wurden.
- Es fehlt ein Angebot in Gebärdensprache. (§4 BITV 2.0)

- Fremdsprachliche Textabschnitte sind nicht mit dem entsprechenden Sprachattribut ausgezeichnet.
- Zur Unterstützung wird auf der Webseite des Assistenzsystem 'Eye Able' angeboten, mit dem die Nutzerinnen und Nutzer die Ansicht und die Inhalte der Webseite ihren Bedürfnissen individuell anpassen können. Das Assistenzsystem bietet Hilfestellung, sorgt aber ausdrücklich nicht für eine Barrierefreiheit der Webseite.

Ausblick

Die Stadt Ratzeburg arbeitet daran, die aktuellen Inhalte ihrer Webseite so weit wie möglich barrierefrei anzubieten und die Webseite insgesamt im Rahmen eines für 2025/2026 geplanten Relaunchs zu einem einheitlichen, modernen, intuitiven, barrierefreien und nutzerfreundlichen Portal zu entwickeln.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 28.06.2025 erstellt.

Die Aussagen bezüglich der Vereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsanforderungen in dieser Erklärung beruhen auf einer Selbstbewertung vom 25.06.2025.

Die Erklärung wird jährlich auf ihre Aktualität hin überprüft.

Feedback und Kontaktangaben

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen an:

Stadt Ratzeburg
Mark Sauer
Unter den Linden 1
23909 Ratzeburg
E-Mail: sauer@ratzeburg.de
Telefon: 04541-8000-114

Beschwerdeverfahren

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Beschwerdestelle des Landes Schleswig-Holstein gemäß Landesbehindertengleichstellungsgesetz (LBGG) wenden.

Die Beschwerdestelle hat die Aufgabe, Konflikte zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen in Schleswig-Holstein zu lösen. Dabei geht es nicht darum, Gewinner oder Verlierer zu finden. Vielmehr ist es das Ziel, mit Hilfe der Beschwerdestelle gemeinsam und außergerichtlich eine Lösung für ein Problem zu finden. Das Beschwerdeverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Auf der Internetseite der Beschwerdestelle <https://www.inklusion.sh/unsere-aufgaben/beschwerdestelle> finden Sie alle Informationen zum Beschwerdeverfahren. Dort können Sie nachlesen, wie ein Beschwerdeverfahren abläuft.

Sie erreichen die Beschwerdestelle unter folgender Adresse:

Beschwerdestelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz bei der oder dem Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderungen.

Büroanschrift:
Karolinenweg 1
24105 Kiel

Postanschrift:
Postfach 7121
24171 Kiel

Telefon: +49 431 988 1612
E-Mail: bbit@landtag.ltsh.de