

Versorgung des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) in Ratzeburg und Umland

Umfrage des Inklusionsbeirates der Stadt Ratzeburg und des Amtes Lauenburgische Seen

Bitte geben Sie den anonymisierten Fragebogen im Rathaus der Stadt Ratzeburg (Briefkasten an der Eingangstür) ab.
Einsendeschluss: 31.10.2026



Teil 1: Nutzung und allgemeine Zufriedenheit

Wie häufig nutzen Sie die Busse in Ratzeburg und Umgebung?

☐ Täglich / Mehrmals pro Woche

☐ Mehrmals pro Monat

☐ Selten oder nie

☐ Ich würde gerne, kann aber aus verschiedenen Gründen nicht

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Busangebot (Taktung, Pünktlichkeit, Linien) in Ratzeburg? *

☐ Sehr zufrieden

☐ Eher zufrieden

☐ Eher unzufrieden

☐ Sehr unzufrieden

Teil 2: Linienführung und Erreichbarkeit (Bedarfe)

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Dienstleistungen?

☐ Ja, die Linien decken meine Wege gut ab.

☐ Teilweise, manche wichtigen Orte werden nicht direkt angefahren.

☐ Nein, die Linienführung passt gar nicht zu meinen Bedarfen.

Fehlt Ihnen in einem bestimmten Stadtteil oder an einem bestimmten Ort in Ratzeburg eine Buslinie oder eine Bushaltestelle?

☐ Nein, das Netz ist dicht genug.

☐ Ja und zwar an folgendem Ort / in folgender Straße:

☐

Gibt es Ziele außerhalb von Ratzeburg (z. B. Nachbargemeinden), die Sie gerne mit dem Bus erreichen würden, die aber schlecht oder gar nicht angebunden sind?

☐ Nein

☐ Ja, und zwar folgende(s) Ziel(e):

☐

Teil 3: Barrierefreiheit an den Haltestellen

Sind die Bushaltestellen, die Sie am häufigsten nutzen, für Sie barrierefrei zugänglich (z. B. durch erhöhte Bordsteine für stufenlosen Einstieg, taktile Pflaster)?

☐ Ja, alle von mir genutzten Haltestellen sind barrierefrei.

☐ Nur teilweise.

☐ Nein, die meisten sind nicht barrierefrei.

Welche Barrieren fallen Ihnen an Ratzeburger Bushaltestellen am häufigsten auf? (Mehrfachnennungen sind möglich)

Sie können mehrere Optionen auswählen.

☐ Welche Barrieren fallen Ihnen an Ratzeburger Bushaltestellen am häufigsten auf? (Mehrfachnennungen sind möglich)

☐ Fehlendes Blindenleitsystem (taktile Rillen- oder Noppenpflaster)

☐ Fehlende oder unzureichende Sitzmöglichkeiten

☐ Fehlender Wetterschutz (kein Dach / Wartehäuschen)

☐ Schlechte Beleuchtung in der Dunkelheit

☐ Fahrpläne hängen zu hoch, sind zu klein geschrieben oder nicht drehbar

☐ Sonstiges:

Welche konkrete Bushaltestelle in Ratzeburg sollte Ihrer Meinung nach DRINGEND barrierefrei umgebaut werden?

Bitte geben Sie den Namen/Ort der Haltestelle und den Grund an:

Teil 4: Barrierefreiheit im Bus und persönliche Situation

Wie barrierefrei und komfortabel erleben Sie die Fahrt im Bus selbst? (z. B. Platz für Rollstühle/Rollatoren/Kinderwagen, Rampe beim Einstieg, verständliche Durchsagen)

- ☐ Sehr gut, es gibt kaum Probleme.
- ☐ Es geht so, oft ist es zu eng oder die Rampe wird nicht richtig bedient.
- ☐ Schlecht, die Nutzung des Busses ist für mich mit großen Hürden verbunden.
- ☐ Kann ich nicht beurteilen.

Nutzen Sie beim Busfahren Hilfsmittel oder sind Sie in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (Diese Angabe hilft uns, die Bedarfe besser auszuwerten)

- ☐ Nein, ich bin ohne Einschränkungen mobil.
- ☐ Ja, ich nutze einen Rollstuhl / E-Scooter.
- ☐ Ja, ich nutze einen Rollator / Gehstock.
- ☐ Ja, ich habe eine Seh- und/oder Hörbehinderung.
- ☐ Ja, ich bin oft mit Kinderwagen oder schwerem Gepäck unterwegs.
- ☐ Sonstiges: